

# Recomendaciones

## Centro Vacacional

**PRESENTE, Costazul, Coveñas**



Te compartimos las recomendaciones para tu visita al Centro Vacacional y te invitamos a compartirlas con todas las personas con las que viajas. En PRESENTE deseamos que tengas los mejores días de descanso y diversión.

**Ingreso:** es indispensable presentar tu documento de identidad y el de tus acompañantes. Para los menores de edad es obligatorio presentar el Registro Civil o Tarjeta de identidad.

**Horarios de ingreso:** La unidad vacacional estará disponible para la entrega entre las 3:00 p.m. y 4:00 p.m. del día de inicio de la reserva.

**Horario de Salida:** será máximo hasta las 11:00 a.m. del último día de la reserva.



# Recomendaciones

Centro Vacacional

**PRESENTE, Costazul, Coveñas**



- **Parqueadero:** el servicio es gratuito. PRESENTE no se hace responsable por la pérdida, daño o deterioro de tu vehículo y objetos dejados dentro de él.
- Está prohibido el ingreso de **mascotas**, armas, materiales explosivos y así mismo el ingreso y consumo de drogas alucinógenas dentro de PRESENTE Costazul, Coveñas.
- **Lleva implementos de aseo personal y general** (toallas, jabón, crema dental, repelente para insectos, protector solar, papel higiénico, etc.) **Las toallas** que dispone el centro vacacional son para uso exclusivo dentro del apartamento y en caso de daño tiene un costo de \$30.000 cada una.
- Para preservar las buenas condiciones de **la piscina**, te invitamos a no utilizar aceites bronceadores, ni consumir alimentos y bebidas. Utiliza el traje de baño adecuado. Por tu seguridad y la de tus acompañantes utiliza objetos de plástico o desechables en el área de la piscina y evita correr alrededor de ella.
- Los **niños** menores de 14 años y adultos mayores deben estar acompañados por un adulto responsable. Por tu seguridad y la de tus acompañantes utiliza objetos de plástico o desechables en el área de la piscina y evita correr alrededor de ella.
- El consumo de **bebidas alcohólicas** está prohibido en nuestras zonas comunes (solo se puede consumir dentro de la unidad vacacional).
- Si vas a escuchar música debes llevar reproductores de audio y hacer uso de ellos con volumen moderado para no incomodar a los otros huéspedes.

¡Es un placer para nosotros contar con tu visita! @fondopresente  

# Recomendaciones

Centro Vacacional

**PRESENTE, Costazul, Coveñas**



- Cada apartamento podrá disfrutar de un consumo de **aire acondicionado** de acuerdo con la capacidad de este. En caso de excederse en el consumo se generará un cobro adicional. En la entrega del apartamento se te informarán los kilovatios diarios que están incluidos en la tarifa.
- Los Centros Vacacionales no cuentan con servicio de lavado y secado de ropa. Está prohibido poner a secar la ropa en las ventanas o en el pasamanos del balcón de la unidad vacacional.
- Te invitamos a cuidar tus objetos personales en todos los espacios. PRESENTE no se hace responsable por la pérdida de dinero, joyas u objetos de valor en los apartamentos, ni en las zonas comunes.
- Por tu seguridad y la de todos los huéspedes, está restringido el ingreso de visitantes.
- El agua no es potable, por lo que debes incluirla en tus compras.
- Ten siempre presentes estas recomendaciones y el plan de emergencia que te será informado en el momento del registro de tu estadía.



**Restaurante:** puedes consumir alimentos a la carta o aprovechar nuestros planes de alimentación realizando la compra antes de viajar.

**Recuerda realizar tus compras en los almacenes del Grupo Éxito de Coveñas:**

- Éxito Tolú: Parque de Tolú
- Carulla Éxpress Costazul: ubicado a un costado del Centro Vacacional



**15% de dcto**

en todas tus compras en Carulla Express Coveñas pagando con el **Bolsillo Mi Compra**

¡Es un placer para nosotros contar con tu visita! @fondopresente  

## Terraza ISLA • PICÚA (Piso 9)

Este es un espacio familiar pensado para que disfrutes desde el punto más alto de Costazul una experiencia diferente, con una vista espectacular, comida y bebidas para compartir.

**Horario de servicio:** de 3:00 p.m. a 10:00 p.m. (la cocina recibe pedidos hasta las 9:00 p.m.)

- Debes ingresar con ropa seca.
- No está permitido el ingreso de bebidas o alimentos.
- Está prohibido el consumo de sustancias alucinógenas y el ingreso de armas u objetos cortopunzantes.
- En este espacio contamos con una ambientación general, no se permite el ingreso de parlantes o reproductores de sonido.
- La atención en este espacio es autoservicio, por lo cual agradecemos hacer tu pedido en la barra y al momento de retirarte llevar los platos y la basura a la zona indicada.
- Por tu seguridad evita apoyarte sobre las vidrieras y ten especial cuidado con los niños.
- Espacio libre de humo de tabaco.

Conserva este espacio como lo encontraste para que tu experiencia y la de los demás sea la más agradable.

**En caso de presentarse alguna novedad en tu viaje,  
infórmalo al teléfono de contacto del Centro Vacacional:**

**Administrador:** Alber Martinez

**Celular:** 314 880 0439

**Dirección:** 1800 metros después del puente de La Caimanera, Sector La Marta, Coveñas.

Para más información contáctate con el Gestor o Asesor de Viajes con el que tramiste tu reserva o comunícate desde tu celular o línea fija sin indicativos con nuestra línea de atención telefónica a nivel nacional donde podrás llamarnos las 24 horas del día, 7 días a la semana.

24/7

**333 602 5282**

**Nota:** Estas recomendaciones hacen parte del Contrato de Alojamiento.  
Te invitamos a conocer el Reglamento de Centros Vacacionales en [www.presente.com.co](http://www.presente.com.co)

# Recomendaciones

Centro Vacacional

**PRESENTE, Costazul, Coveñas**



Mapa para llegar a  
**PRESENTE Costazul, Coveñas**



¡Es un placer para nosotros contar con tu visita! @fondopresente  