

¡Queremos cuidar de ti!

Conoce un nuevo beneficio

Telemedicina es un nuevo beneficio que podrás disfrutar por ser colaborador del Grupo Éxito y estar asociado a PRESENTE, a través del cual podrás acceder a una consulta virtual gratuita con un médico general las 24 horas del día, además de otras coberturas complementarias.

El servicio de Telemedicina será prestado por 48 Hoorass Día.

¿Qué beneficios trae para ti?

Sabemos que las enfermedades pueden presentarse en cualquier momento y que una atención oportuna es vital para mantener una calidad de vida óptima, por eso queremos brindarte este beneficio con el propósito de que accedas a una consulta médica de forma fácil y ágil.

Con este servicio tienes dos ventajas:

1. Evitas desplazamientos:

Con el servicio de Telemedicina no tienes que desplazarte para recibir atención médica general, puedes solicitar el servicio desde la comodidad de tu casa a través de un celular, además no incurres en gastos de transporte.

2. Disminuyes la exposición al Covid-19:

La crisis actual provocada por el Covid-19 hace que salir a buscar atención médica a un centro de salud o IPS sea arriesgado porque incrementa la probabilidad de contagio; con el servicio de Telemedicina puedes consultar por síntomas leves de forma virtual disminuyendo el riesgo por contacto con otras personas.

Coberturas

• Telemedicina médico familiar



Accede a citas virtuales de medicina general atendidas por un especialista en telemedicina las 24 horas del día los 365 días al año. Durante la consulta virtual serás valorado, diagnosticado y tratado con las recomendaciones y prescripciones de medicamentos apropiadas, según las necesidades de tu sintomatología

• Orientación pediátrica



En situaciones de emergencia médica, tu familia y tú tienen acceso las 24 horas del día al servicio de la línea médica de asistencia donde un médico pediatra

atenderá la llamada y te orientará sobre el procedimiento a seguir según la sintomatología manifestada, así mismo, te orientará sobre las conductas provisionales que debes seguir mientras se hace contacto profesional médico – paciente.

• Orientación maternidad



En situaciones de emergencia médica relacionadas con la maternidad, tendrás acceso al servicio de la línea médica de asistencia donde un médico atenderá la llamada y te orientará acerca el procedimiento a seguir según los síntomas presentados durante el embarazo, así mismo orientará las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional médico - paciente.

• Telemedicina psicológica



Tendrás a tu disposición terapeutas especializados en manejo de problemas relacionados con la pérdida de empleo, insomnio, alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, problemas familiares por separación entre otros.

Las consultas con terapeutas especializados se realizan vía telefónica, además de referenciación de red médica psicológica.

• Telemedicina nutricional



48 Hoorass Día brindará asistencia al colaborador por videollamada o llamada por parte de especialistas para consultas del cuadro nutricional de los alimentos (calorías, carbohidratos, etc.), índice de grasa corporal, dietas y referenciación de nutricionistas. Envío de información vía electrónica de dietas y recomendaciones para llevar una alimentación sana, incluyendo sugerencias para diabéticos, vegetarianos, intolerancia a la lactosa, etc.

• Telemedicina bienestar del ser



Tendrás a tu disposición personal calificado que te brindará asistencia en el momento en que lo requieras en temas de autocuidado, salud visual, asesoría y seguimiento fitness, cuidado capilar, entre otros.

• Referencias Clínicas y Hospitales



48 Hoorass Día buscará y te informará acerca de los diferentes hospitales y clínicas según la localización de tu residencia y la sintomatología descrita, con el fin de darte las mejores opciones en caso de que requieras atención presencial o de urgencia.

• Recordatorio al usuario de citas médicas y horas para ingerir medicamentos

El proveedor gestionará por medio de una agenda el recordatorio de citas médicas del colaborador y la puntual ingesta de medicamentos recetados e indicados con anterioridad.

• Teleasistencia en orientación veterinaria

En situaciones de emergencia con tu mascota, tendrás acceso las 24 horas del día al servicio de la línea médica veterinaria de asistencia donde un veterinario atenderá tu llamada y te orientará sobre el procedimiento a seguir según la sintomatología manifestada y te orientará sobre las conductas provisionales que se deben asumir.

• Visita médica domiciliaria ¡Nueva!

(2 eventos por año)

En situaciones en que requieras asistencia médica domiciliaria se enviará un médico a tu lugar de residencia que podrá evaluar, diagnosticar y prescribir los medicamentos que considere pertinentes.

Los gastos incurridos en la compra de medicamentos deben ser asumidos por el usuario; sin embargo, los medicamentos que el médico pueda suministrar durante la visita domiciliaria para cubrir la urgencia no tendrán cargo adicional.

La autorización de envío de un médico al domicilio se da a través de Telemedicina con el médico general que presta la atención virtual y se define la necesidad del servicio según la condición médica del asociado.

Ten en cuenta:

- El servicio se presta en un lapso de 60 a 180 minutos.
- El médico estará en tu domicilio hasta por 60 minutos.
- No se prestará el servicio si los menores de 18 años o personas mayores de 65 años se encuentran solas en el domicilio.
- No se brindará el servicio a aquellas personas postradas en cama o con algún problema cognitivo o demencias que no estén en compañía de un adulto responsable.
- El servicio solo se presta en el perímetro urbano de las principales ciudades del país. No aplica para zonas rojas (según la hora de la atención y lugar).
- En caso de que canceles el servicio en la mitad del tiempo de espera, se entenderá consumido un evento.

• Enfermera a domicilio ¡Nueva!



(2 eventos por año)

Cuando requieras cuidados primarios de enfermería y poseas una incapacidad superior a (3) tres días podrás solicitar una enfermera para la atención básica, curación de heridas quirúrgicas y administración de medicamentos vía endovenosa, subcutánea e intramuscular. La enfermera podrá permanecer en tu domicilio hasta por 60 minutos. Este servicio está sujeto a previa autorización del médico de la línea de atención del proveedor de Telemedicina y debes presentar la incapacidad expedida por un médico autorizado para que sea aprobado.

El servicio solo se presta en el perímetro urbano de las principales ciudades del país.

Ten en cuenta:

- El servicio se presta en un lapso de 12 a 24 horas.
- La enfermera estará en tu domicilio hasta por 60 minutos.
- El servicio no incluye medicamentos ni los insumos para la curación de heridas.
- No se prestará el servicio si los menores de 18 años o personas mayores de 65 años se encuentran solas en el domicilio.
- No se brindará el servicio a aquellas personas postradas en cama o con algún problema cognitivo o demencias que no estén en compañía de un adulto responsable.
- El servicio solo se presta en el perímetro urbano de las principales ciudades del país. No aplica para zonas rojas (según la hora de la atención y lugar).
- En caso de que canceles el servicio en la mitad del tiempo de espera, se entenderá consumido un evento.

• Consulta médica veterinaria en clínica o domiciliaria ¡Nueva!



(2 eventos por año)

Si tu mascota requiere consulta médica a consecuencia de un accidente o enfermedad; el proveedor coordinará consulta con el veterinario.

• Teleasistencia en adiestramiento de Mascota ¡Nueva!



Podrás acceder a través de la línea de atención al servicio de teleasistencia en el proceso de adiestramiento para mejorar las conductas de la mascota y que aprenda y adquiera destrezas.

¿Cómo usar el servicio?

Puedes acceder al servicio comunicándote a través de alguno de los cuatro canales disponibles:



Línea de WhatsApp **+57 4 604 1580**



Llamada gratuita al **01 800 913 1211**



¡Muy pronto! Podrás marcar directamente desde **www.presente.com.co** sección Seguros - **Telemedicina** (para realizar la llamada debes tener acceso a internet)



Escribiendo al correo **asistenciasexitopresente@48horassdia.com**

- La llamada o correo será contestada en un tiempo máximo de 15 segundos.
- Nuestro colaborador será atendido por un asesor que identificará el tipo de servicio requerido y tomará los datos en un tiempo máximo de 5 minutos.
- Usualmente el servicio se presta una vez se hace la toma de datos, sin embargo, en los casos en que se presenten desbordes de servicio se agendará la cita en máximo 4 horas.



*El servicio de Telemedicina será gratuito para todos los colaboradores del Grupo Éxito con contrato a término indefinido, que sean asociados a Fondo PRESENTE, que pertenezcan a los niveles 6 y 7 en la estructura organizacional de la compañía y que tengan una antigüedad mayor o igual a tres (3) meses.