

## Planes Conecty

- El pago se realiza con la TRM del día de la emisión de la Sim Card.
- \*En Medellín y el área metropolitana, debes solicitarla con mínimo 72 horas antes del viaje para coordinar la entrega física
- \*El proceso de compra se realiza directamente con el equipo de Viajes PRESENTE.
- \* Aplica a nivel nacional, realizando la solicitud con mínimo 8 días antes del viaje para coordinar el envío a ciudades diferentes a Medellín y área metropolitana

### ESTADOS UNIDOS (EE. UU. TM)

Planes para Estados Unidos con Internet Ilimitado diario				
Datos	Llamada en Estados Unidos	Llamadas a Colombia a fijos y celulares	Vigencia	Precio
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	5 días	USD 25
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	6 días	USD 28
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	7 días	USD 30
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	8 días	USD 35
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	9 días	USD 38
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	10 días	USD 40
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	11 días	USD 43
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	14 días	USD 45
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	15 días	USD 48
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	16 días	USD 50
<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	20 días	USD 55
<b>Ilimitado*</b>	Ilimitado	Ilimitado	30 días	USD 60
Extender la vigencia del plan				
<b>1 día</b>				<b>USD 5</b>
<b>3 días</b>				<b>USD 15</b>

- El operador en EE. UU. es TMOBILE.
- Por lo recientes cambios en las redes de TMOBILE EN EE. UU., es importante validar el IMEI de tu teléfono para saber si el teléfono es compatible con la red local (VOLTE).
- Una vez vencido el plan, la tarjeta sim vence y **no se puede recargar**. Si se desea extender la vigencia el plan, se debe notificar **antes** de su vencimiento.
- Cobertura es en Estados Unidos continental, Hawái, Puerto Rico E Islas Vírgenes americanas (Alaska tiene cobertura limitada).
- El plan ilimitado te permite compartir **datos ilimitadamente a velocidad 3G**.
- \*El plan **ilimitado de 30 días** te permite navegar **hasta 50 GB en red 4G/5G**. Superados, la velocidad baja a 3G.
- La red **5G** solo funcionará para teléfonos compatibles con esta tecnología.

Planes para Estados Unidos con 30 días de servicio			
Datos	Llamada en Estados Unidos	Llamadas a Colombia a fijos y celulares	Precio
<b>5 GB</b>	Ilimitado	N/A	USD 30
<b>10 GB</b>	Ilimitado	Ilimitado	USD 40

<b>25 GB</b>	Ilimitado	Ilimitado	USD 50
<b>Ilimitado*</b>	Ilimitado	Ilimitado	USD 60
<b>Servicio Llámame</b>			
Generamos un número local en Colombia para que puedas recibir tus llamadas mientras estas en Estados Unidos.			USD 15

- **El operador en EE. UU. es TMOBILE.**
- Cobertura en Estados Unidos continental, Hawái, Puerto Rico E Islas Vírgenes americanas (**Alaska tiene cobertura limitada**).
- \*El plan ilimitado te permite navegar **hasta 50 GB en red 4G/5G**. Superados, la velocidad baja a 3G.
- El plan ilimitado te permite compartir **datos ilimitadamente a velocidad 3G**.
- **Los planes de EE. UU. NO son recargables a la misma tarifa. Si requieres una recarga, por favor validar con nuestro equipo de servicio al cliente.**
- La red 5G solo funcionará para teléfonos compatibles con esta tecnología.

<b>Upgrade o mejora de datos en los planes durante la vigencia actual de 30 días</b>		
<b>Si tienes el plan de</b>	<b>Quiero adicionar o mejorar al plan en</b>	<b>Precio</b>
<b>5 GB</b>	5 GB	USD 30
	Ilimitado*	USD 45
<b>10 GB</b>	Ilimitado	USD 25

- Las mejoras o upgrade de los planes **no** aumenta la vigencia de tu plan. Mantienen la vigencia del plan al momento de activarse (30 días).
- Las mejoras o upgrade de los planes **no** reinician tu conteo de datos.
- \*El upgrade o mejora del plan de 5 GB al ilimitado **no incluye** llamadas internacionales. Si deseas incluirlas, tiene un valor de USD 20.

<b>Recarga para renovar 30 días más de servicio</b>			
<b>Datos</b>	<b>Llamada en Estados Unidos</b>	<b>Llamadas a Colombia a fijos y celulares</b>	<b>Precio</b>
<b>Ilimitado*</b>	Ilimitado	Ilimitado	USD 70
<b>Ilimitado*</b>	Ilimitado	N/A	USD 55
<b>10 GB</b>	Ilimitado	Ilimitado	USD 60
<b>10 GB</b>	Ilimitado	N/A	USD 45
<b>5 GB</b>	Ilimitado	N/A	USD 35
<b>2 GB</b>	Ilimitado	N/A	USD 25

- \*El plan ilimitado te permite navegar **hasta 50 GB en red 4G/5G**. Superados, la velocidad baja a 3G.
- El plan ilimitado te permite compartir datos ilimitadamente a velocidad 3G.
- La **red 5G** solo funcionará para teléfonos compatibles con esta tecnología.

## ESTADOS UNIDOS – CANADA - MÉXICO

Datos	Llamada en Estados Unidos, Canadá, México.	Datos en EEUU	Datos en CANADA y/o MÉXICO	Precio
<b>10 GB</b>	Ilimitado	5 GB	5 GB	USD 40
<b>Ilimitado*</b>	Ilimitado	Ilimitado	5 GB	USD 60

- El operador en EE. UU. es TMOBILE.
- En CANADA se conecta a la red que dé mejor cobertura (TELUS, ROGERS, BELL).
- El operador en MEXICO es TELCEL.
- Por lo recientes cambios en las redes de TMOBILE EN EE. UU., es importante validar el IMEI de tu teléfono para saber si el teléfono es compatible con la red local (VOLTE).
- El plan se puede recargar hasta 3 periodos consecutivos de 30 días
- El plan ilimitado te permite compartir datos ilimitadamente a velocidad 3G.
- \*El plan ilimitado de 30 días te permite navegar hasta 50 GB en red 4G. Superados, la velocidad baja a 3G.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## EUROTRAVEL

Plan	GB en Europa	Bono adicional GB España	Minutos en Europa	Vigencia	Precio
<b>Eurotravel XXL</b>	<b>30 GB</b>	<b>120 GB</b>	Ilimitados	28 días	USD 50
<b>Eurotravel XL</b>	<b>20 GB</b>	<b>100 GB</b>	Ilimitados	28 días	USD 40
<b>Eurotravel L</b>	<b>13 GB</b>	<b>87 GB</b>	Ilimitados	28 días	USD 35
<b>Eurotravel M</b>	<b>10 GB</b>	<b>40 GB</b>	800 minutos	28 días	USD 30
<b>Eurotravel S</b>	<b>7 GB</b>	<b>18 GB</b>	300 minutos	28 días	USD 25

### Cobertura

Alemania	Croacia	Estonia	Grecia	Letonia	Polonia	República	<b>Turquía</b>
Austria	Dinamarca	Francia	Holanda	Liechtenstein	Portugal	Checa	Suecia
Bélgica	Eslovaquia	(Incl. Mónaco)	Hungría	Lituania	Reino Unido	República de	Suiza
Bulgaria	Eslovenia	Finlandia	Islandia	Luxemburgo		de	Vaticano
Chipre	España		Italia	Malta		Irlanda	
				Noruega		Rumania	

- El operador en Europa es VODAFONE
- Todos nuestros planes tienen un bono de **GB ADICIONALES** que solo podrás usar en España. Una vez consumido este bono, el plan seguirá navegando de tus **GB para Europa**.
- Se requiere **PASAPORTE** para poder realizar la activación del plan.
- La tarjeta sim trae un **PIN** de seguridad el cual encontrará en cada tarjeta. El número **PIN** le permite desbloquear la tarjeta sim y hacer uso de la misma.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## ESPAÑA

Plan	GB	Minutos en España	Vigencia	Precio
<b>Eurotravel XXL</b>	<b>150 GB</b>	Ilimitados	28 días	USD 50
<b>Eurotravel XL</b>	<b>120 GB</b>	Ilimitados	28 días	USD 40
<b>Eurotravel L</b>	<b>100 GB</b>	Ilimitados	28 días	USD 35
<b>Eurotravel M</b>	<b>50 GB</b>	800 minutos*	28 días	USD 30
<b>Eurotravel S</b>	<b>25 GB</b>	300 minutos*	28 días	USD 25

- El operador en España es **VODAFONE**
- Se requiere **pasaporte** para poder realizar la activación del plan.
- La tarjeta sim trae un **PIN** de seguridad el cual encontrará en cada tarjeta. El número **PIN** le permite desbloquear la tarjeta sim y hacer uso de la misma.
- \*los minutos que incluye el plan pueden usarse para llamar a Colombia.

## MÉXICO

Datos	Vigencia	Precio	Redes sociales
<b>2.5 GB</b>	8 días	USD 25	<b>No consume de tu saldo de datos.</b>
<b>3.5 GB</b>	15 días	USD 30	
<b>5 GB</b>	30 días	USD 35	
<b>8 GB</b>	30 días	USD 45	
<b>12 GB</b>	30 días	USD 60	
<b>14 GB</b>	30 días	USD 75	
<b>¿Necesitas llamadas ilimitadas en México?</b> Adiciónalas por sólo 10 dolares.			

- El operador en México es **TELCEL**.
- Redes sociales que aplican: Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Snapchat, Instagram, WhatsApp. Las llamadas de voz a través de las aplicaciones, video llamadas, y transmisión en tiempo real "Live Video Streaming" **Si** consumen de tu saldo de datos.
- El plan está vigente hasta que se consuman las GB disponibles o hasta su fecha de vencimiento.
- Todo uso por fuera de las aplicaciones mencionadas anteriormente genera consumo de las GB disponibles.

## REPÚBLICA DOMINICANA

Planes de Solo datos		
Datos	Vigencia	Precio
<b>5 GB</b>	5 días	USD 30
<b>10 GB</b>	10 días	USD 35

- El operador es **CLARO**.
- Para activar el plan requerimos el **pasaporte escaneado** 24 horas antes de que inicie el viaje el pasajero.

## ARUBA, BONAIRE Y CURACAO

Planes de Solo datos		
Datos	Vigencia	Precio
2 GB	3 días	USD 25
5 GB	7 días	USD 40

- El operador es **DIGICEL**.
- Requiere habilitar la **función de roaming de datos** de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## CENTRO Y SUR AMERICA

Plan de datos	Vigencia	Precio
6 GB	30 días	USD 30
12 GB	30 días	USD 40

### COBERTURA

País	Operador	País	Operador
Brasil	Vivo – TIM Brasil	Guatemala	Sercom
Chile	Nextel – Movistar	Nicaragua	Enitel - Telefónica
Costa Rica	Claro – Movistar	Perú	Claro – Movistar
El Salvador	Telecom – Movistar	Uruguay	Claro – Movistar

- Los planes son de **solo datos** por lo que no genera número telefónico.
- Requiere habilitar la **función de roaming de datos** de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## ECUADOR

Datos	Minutos a locales o a Colombia	Vigencia	Precio
10 GB	100 minutos	30 días	USD 30
15 GB	400 minutos	30 días	USD 35

- El operador es **TUENTI**.
- Se necesita una foto de pasaporte que salga el **pasaporte** completo (no recortado), que se vea una mano sosteniéndolo sin tapar la información, y piden las páginas de la información del pasaporte y el reverso (numero de la libreta). Igualmente requerimos la foto del IMEI del teléfono. Lo sacas marcando \*#06#
- Requiere habilitar la **función de roaming de datos** de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## PANAMÁ

Datos	Minutos a locales o a Colombia	Vigencia	Precio
Ilimitados	25 minutos	7 días	USD 25

- El operador es **TIGO**.

- Para navegar en LTE, el cliente debe contar con un equipo compatible con FDD LTE 700 banda 28. Esta validación se hace con el IMEI.

## PLANES GLOBALES CON TRAVEL SIM PLUS

### TURQUIA Y EUROPA POR GB

Datos 4G	Vigencia	Precio
<b>30 GB</b>	30 días	USD 95
<b>20 GB</b>	30 días	USD 75
<b>10 GB</b>	30 días	USD 55
<b>8 GB</b>	30 días	USD 45
<b>5 GB</b>	30 días	USD 35

- El operador es **VODAFONE**.
- El plan incluye escalas en Europa.
- Se requiere configurar **APN** para que la tarjeta funcione correctamente.
- El APN es **emov**
- Requiere habilitar la **función de roaming de datos de tu teléfono** para que el plan funcione correctamente.

### EMIRATOS ARABES UNIDOS (DUBAI, ABU DHABI) POR GB

Datos 4G	Vigencia	Precio
<b>10 GB</b>	15 días	USD 105
<b>8 GB</b>	15 días	USD 85
<b>5 GB</b>	10 días	USD 65
<b>3 GB</b>	10 días	USD 45
<b>2 GB</b>	5 días	USD 35

- El operador es **ETISALAT**
- Se requiere configurar **APN** para que la tarjeta funcione correctamente.
- El APN es **internet**
- Requiere habilitar la **función de roaming de datos de tu teléfono** para que el plan funcione correctamente.

### TURQUIA POR DIAS

Datos 4G Diario	Internet 3G	Minutos Locales	Precio por día
<b>1 GB</b>	Ilimitado	N/A	USD 6
<b>500 MB</b>	Ilimitado	N/A	USD 5
<b>300 MB</b>	Ilimitado	N/A	USD 4

- El operador es **VODAFONE**.

- Se requiere configurar **APN** para que la tarjeta funcione correctamente.
- El **APN** es **emov**
- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según los días que adquieras.
- Requiere habilitar la **función de roaming de datos de tu teléfono** para que el plan funcione correctamente.

## EMIRATOS ARABES UNIDOS (DUBAI, ABU DHABI)

4G Diario	Internet 3G	Minutos locales	Precio por día
<b>1 GB</b>	Ilimitado	N/A	USD 16
<b>500 MB</b>	Ilimitado	N/A	USD 10
<b>300 MB</b>	Ilimitado	N/A	USD 7
<b>200 MB</b>	Ilimitado	N/A	USD 6

- El operador es **ETISALAT**
- Se requiere configurar **APN** para que la tarjeta funcione correctamente.
- El **APN** es **emov**
- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según los días que adquieras.
- Requiere habilitar la **función de roaming de datos de tu teléfono** para que el plan funcione correctamente.

## CHINA, HONG KONG (HK) Y MACAO

Plan de datos	Vigencia	Precio
<b>8 GB</b>	15 días	USD 40
<b>10 GB</b>	30 días	USD 45

- El operador en China es **CHINA UNICOM**, en Hong Kong es **3HK** y e Macao es **CTM**.
- Los planes son de **solo datos**
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## INDIA

Datos 4G Diario	Internet 3G	Minutos Locales	Precio por día
<b>1 GB</b>	Ilimitado	N/A	USD 12
<b>500 MB</b>	Ilimitado	N/A	USD 7
<b>300 MB</b>	Ilimitado	N/A	USD 5

- El operador es **AIRTEL**
- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según los días que adquieras.

- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente

## EGIPTO

Datos 4G Diario	Internet 3G	Minutos Locales	Precio por día
1 GB	Ilimitado	N/A	USD 10
500 MB	Ilimitado	N/A	USD 6
300 MB	Ilimitado	N/A	USD 5

- El operador es **ORANGE**
- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según los días que adquieras.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## MARRUECOS

Datos 4G Diario	Internet 3G	Minutos Locales	Precio por día
300 MB	Ilimitado	N/A	USD 13
200 MB	Ilimitado	N/A	USD 10

- El operador es **MEDI TELECOM**
- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según los días que adquieras.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## BALCANES

Datos 4G Diario	Internet 3G	Minutos Locales	Precio por día
200 MB	Ilimitado	N/A	USD 6
<b>Cobertura - Operador</b>	Albania - <b>VODAFONE</b>	Bulgaria – <b>M-TEL – GLOBUL</b>	
Macedonia - <b>VIP</b>	Montenegro – <b>TEL CG</b>	Serbia – <b>VIP - TELENOR</b>	

- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según los días que adquieras.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## TRAVEL SIM

Datos 4G Diario	Internet 3G	Minutos Locales	Precio por día
1 GB	Ilimitado	N/A	USD 6
500 MB	Ilimitado	N/A	USD 5
300 MB	Ilimitado	N/A	USD 4
<b>Cobertura</b>			



**Asia:** China, Hong Kong, Macao, Taiwán, Camboya, Corea del sur, Filipinas, Indonesia, Japón, Laos, Malasia, Myanmar, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Vietnam.

**Europa:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, **Rusia**, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.

**América\*:** Estados Unidos, Canadá.

**Oceanía:** Australia y Nueva Zelanda.

- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según el plan escogido.
- \*Solo aplica el plan de 1 GB por día por 6 dólares. Los demás planes (300mb y 500mb) no aplican.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

## PLANES CON ESIM

### ESTADOS UNIDOS (EE. UU. TM)

Datos diarios	Vigencia	Precio
<b>1 GB</b>	5 días	USD 25
<b>1 GB</b>	7 días	USD 30
<b>1 GB</b>	8 días	USD 35
<b>1 GB</b>	10 días	USD 40
<b>1 GB</b>	14 días	USD 45
<b>1 GB</b>	15 días	USD 48
<b>1 GB</b>	20 días	USD 55
<b>1 GB</b>	30 días	USD 70

- **El operador en EE. UU. es AT&T.**
- **Tu teléfono debe ser compatible con e-sim.**
- Una vez generado el código QR, tienes 90 días para activarlo. Si no se activa dentro los 90 días, el código QR vence.
- El código QR es de un solo uso. No se permite recargar. Para extender el tiempo de viaje, se debe generar un nuevo código y proceso de instalación.
- El plan te permite navegar hasta 3 GB diarias en velocidad 4G. Una vez consumidos, la capacidad de 3 GB se renovará al siguiente día.
- Cobertura en Estados Unidos continental, Hawái, Puerto Rico E Islas Vírgenes americanas (**Alaska tiene cobertura limitada**).
- El plan te permite compartir datos.