

POLÍTICA MANEJO DE INFORMACIÓN Y DE DATOS PERSONALES DE PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA

PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA, Dando cumplimiento a lo previsto en la ley 1581 de 2012 adopta en la presente política las disposiciones generales para garantizar el correcto tratamiento de los datos personales, así como la atención de quejas, consultas y reclamos presentados por los titulares de la información en ejercicio de su derecho al habeas data. Este derecho constitucional permite a todas las personas conocer, actualizar y rectificar la información que se ha recogido sobre ellos en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada garantizándole a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal.

Con base en lo anterior, **PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA** acoge tales disposiciones teniendo en cuenta que, las tecnologías actuales permiten a las empresas la gestión, aprovechamiento y almacenamiento eficiente de la información personal, la cual se utiliza para el cumplimiento de su objeto social, recopilándola y efectuando diversos tratamientos a bases de datos tanto de clientes, empleados, proveedores y aliados comerciales.

Todo proceso de **PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA** que conlleve el tratamiento de datos personales tanto de clientes, proveedores, empleados y en general cualquier tercero con el cual **PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA** sostenga relaciones comerciales y laborales, deberá informar al titular de la información de manera previa, expresa y clara por cualquier medio a través del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, el tratamiento que se le dará a dicha información.

DERECHO DE HABEAS DATA

Así mismo de conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito de ley.

- Derecho a ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales
- Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en **PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA** ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando considere que **PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA** en el tratamiento de la información no respetó los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- De acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de **PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA**, para lo cual la entidad con ayuda del área de tecnología de la información se encargará de conservar y archivar de forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los titulares de datos personales debidamente otorgadas.

PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA, en el desarrollo de su objeto social recopila constantemente datos para llevar a cabo diversas finalidades y usos, dentro de los cuales se pueden enmarcar:

- Envío de renovaciones de las pólizas de seguros a través de e-mail, WhatsApp, mensaje de texto y telefónicamente a todos los clientes que hayan adquirido algún seguro con la agencia.
- Envío de ofertas comerciales y nuevos productos de seguros través de e-mail, WhatsApp, mensaje de texto y telefónicamente.
- Envío a través de e-mail, WhatsApp, mensaje de texto y telefónicamente de información complementaria relacionada con los productos de seguros contratados.
- Comunicación telefónica, vía mail o vía mensajes de texto y WhatsApp para dar asesorías comerciales de seguros y/o complementarios de los seguros contratados.
- Compartir información como placa, numero de cedula, nombres, fechas de nacimiento y género, con las compañías de seguros para la cotización de pólizas de seguros.
- Compartir información de contacto como números celulares, correo electrónico con las compañías de seguros para campañas comerciales, que tienen el objetivo de la colocación de seguros.
- Solicitud de información personal para procesos de seguros (Modificaciones, retiros, ingresos, procesos de cobro, cotizaciones)
- Procesos de cartera y cobro a través de e-mail, WhatsApp, mensaje de texto y telefónicamente frente a los productos de seguros adquiridos con la agencia.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA, tiene la calidad de responsable y eventualmente de encargo del tratamiento de datos personales, a través de la PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA política se permite informar sus datos de identificación:

Razón social: PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA.

NIT: 900930521-0

Domicilio principal: Carrera 48 N. 32B Sur - I39 Envigado, Antioquia.

GESTIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES

La dependencia responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos se encargará de recibir y canalizar todas las solicitudes e inquietudes del tratamiento de datos personales a través del correo electrónico pdpresente@prrsente.com.co o mediante correo ordinario remitido a la dirección: Carrera 48 No32Bsur-I39.conforme a los siguientes procedimientos:

- La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- Si el reclamo resulta incompleto, PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.
- Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante PRESENTE AGENCIA DE SEGUROS LTDA la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- Una vez recibida la petición o reclamo completo, la entidad incluirá en el registro individual en un término no mayor a dos (2) días hábiles una leyenda que diga "reclamo en trámite" y la naturaleza de este. Dicha información deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
- Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento.

No. Cambio	Fecha de Revisión	Descripción del Cambio	Elaborado por	Aprobado Por
1	27/10/2020	Actualización del documento con la ley 1581/2012 y demás normas complementarias	Analista de cumplimiento	Junta Directiva Acta No. 49 del 21 de diciembre de 2020