

Términos, condiciones de uso de agendamiento de citas PRESENTE y tratamiento de datos

Las condiciones de uso de la información asociada a los contenidos y servicios ofrecidos a través del agendamiento de citas de PRESENTE se entienden aceptadas por los asociados y clientes al momento de acceder al portal.

Por lo anterior PRESENTE solicita a sus asociados y clientes leer detallada y cuidadosamente los términos y condiciones de uso del agendamiento de citas en PRESENTE antes de iniciar su exploración y/o utilización, en caso de no estar de acuerdo con estos términos y condiciones, les sugerimos no acceder o navegar en el portal.

El portal de agendamiento de citas de PRESENTE ha sido creado con el objetivo tener un ingreso controlado en las oficinas de atención para cumplir con los protocolos de bioseguridad establecidos por el Gobierno Nacional, generando agilidad y practicidad a nuestros asociados y clientes permitiéndoles programarse hasta con una semana de antelación para que hagan la utilización de nuestros servicios.

Para garantizar el buen uso del portal, los asociados y clientes deberán tener en cuenta los siguiente:

- El agendamiento de citas será conforme al horario establecido por la entidad para la prestación de los servicios.
- Solo se gestionará el trámite para la cédula que se agendó, no se recibirá documentación de otras cédulas ajenas a la cita.
- En caso de no poder asistir te agradecemos realizar la cancelación de la cita y te invitamos a realizar la reprogramación de esta. La cita no puede transferirse a otro asociado o cliente.
- El día de la cita, deberán presentarse cumplidamente en la hora y fecha solicitada.
- Deben presentar la cédula para el ingreso
- No se permitirá el ingreso de acompañantes, excepto en casos especiales
- Cumplir con los parámetros de movilidad establecidos por el Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.
- Cumplir con los protocolos de bioseguridad según Resolución 666 de 2020, la del Fondo de Empleados Almacenes Éxito PRESENTE y Grupo Éxito.

Declaro que el Fondo de Empleados Almacenes Éxito PRESENTE, como responsable del tratamiento de mis datos personales, me ha dado a conocer los derechos que me asisten como titular de la información, los cuales me fueron informados a través del sitio web de la entidad en la parte correspondiente a las políticas de tratamiento y protección de datos personales ([https://www.presente.com.co/wp-content/uploads/2019/12/Comunicado manejo de datos personales.pdf](https://www.presente.com.co/wp-content/uploads/2019/12/Comunicado_manejo_de_datos_personales.pdf))

Soy consciente de los derechos que me asisten para la protección, modificación o supresión de mis datos personales, es decir para conocer, actualizar, aclarar, rectificar la autorización y/ o presentar reclamos, los puedo ejercer a través del correo electrónico pdpresente@presente.com.co. Como

titular de la información autorizo al Fondo de Empleados Almacenes Éxito PRESENTE para que trate mis datos personales aquí diligenciados con la finalidad de agendar citas en los puntos de atención al público de PRESENTE de manera eficaz y oportuna teniendo en cuenta las restricciones establecidas por el Gobierno en relación con el COVID-19.

Teniendo en cuenta estas observaciones PRESENTE se reserva el derecho a eliminar cualquier información y prohibir el acceso a cualquier asociado, visitante o usuario sin aviso, si este incumple los términos y condiciones del agendamiento de citas PRESENTE.

Nos reservamos el derecho a modificar o cambiar estas pautas sin previo aviso. También nos reservamos el derecho a modificar o interrumpir este servicio de manera temporal o permanente con o sin previo aviso.