

Conoce los documentos requeridos para realizar una reclamación de la Póliza de Hogar según sea el caso de la reclamación (daños a equipo eléctrico o electrónico, daños materiales propios, sustracción de bienes de la vivienda, daños a terceros)

Requisitos	Equipo eléctrico y electrónico	Daños materiales propios	Sustracción de bienes	Daños materiales a terceros*
Copia cédula del asegurado	✓	✓	✓	✓
Carta de reclamación del siniestro (debes indicar la fecha de siniestro, descripción del suceso, el valor total de los daños y firma y datos de contacto del asegurado)	✓	✓	✓	✓
Informe técnico donde se indique la causa del siniestro (debe estar firmado por la entidad o el profesional encargado de realizar la reparación)	✓	✓		✓
Factura inicial de compra del equipo afectado (En caso de no contar con ella se debe aportar foto del equipo eléctrico y/o electrónico afectado)	✓		✓	
Factura o cotización para reparación	✓	✓		✓
Rut o cédula de la entidad o profesional o responsable de la reparación	✓	✓		✓
Fotos de los daños presentados		✓		✓
Denuncia formal del hurto ante las autoridades			✓	
Factura inicial de compra del bien hurtado (En caso de no contar con ella se deben aportar fotos del bien hurtado)			✓	
Factura o cotización para reposición y/o reemplazo del bien hurtado			✓	
En caso de daño al vehículo de un tercero, el tercero deberá aportar <b>carta de no reclamación</b> por parte de su compañía de seguros				✓

### Ten en cuenta:

- Los documentos deben enviarse al correo indemnizaciones@presente.com
- Para realizar el pago a terceros (únicamente en el caso de que la reclamación sea por daños a terceros), este debe aportar los siguientes documentos:
  - Cédula de ciudadanía
  - Certificación bancaria
  - Formato SARLAFT
- La respuesta a tu reclamación será notificada en un tiempo máximo de 30 días calendario