

## **Instructivo para Bloqueo de Comunicaciones Publicitarias**

Este documento describe los pasos que debe seguir el asociado para dejar de recibir mensajes publicitarios de **Presente** a través de **SMS, WhatsApp y Correo electrónico**.

### **Bloqueo de SMS**

Paso a paso para bloquear los mensajes de texto promocionales que envía Presente:

#### **Acción del asociado:**

1. Desde la aplicación de **Mensajes** en el celular, buscar el código corto de **Presente 899948**.
2. Seleccionar el contacto correspondiente haciendo clic sobre el código corto.
3. Dar clic en la opción **Bloquear contacto**.

**Resultado:** El asociado no recibirá más mensajes publicitarios vía SMS.

### **Bloqueo de mensajes por WhatsApp**

Paso a paso para bloquear los mensajes promocionales que envía Presente por medio de WhatsApp.

#### **Acción del asociado:**

1. Ingresar a la aplicación de **WhatsApp**.
2. Buscar el contacto **PRESENTE Fondo de Empleados** o el número +57 305 461 2718.
3. Abrir la información de la empresa.
4. En la parte inferior, seleccionar la opción **Bloquear empresa**.

**Resultado:** El asociado no recibirá más mensajes publicitarios por WhatsApp.

## **Bloqueo de mensajes por Correo Electrónico**

Paso a paso para darse de baja y bloquear los mensajes promocionales que envía Presente por correo electrónico.

### **Acción del asociado:**

1. Ingresar a su cuenta de correo electrónico.
2. Buscar un correo enviado por **Presente**.
3. Abrir el correo y, al final del mensaje, hacer clic en la opción **Abandonar esta lista de correo**.
  - Alternativamente, puede seleccionar el correo y elegir la opción **Bloquear remitente**.

**Resultado:** El asociado deja de recibir correos electrónicos publicitarios de Presente.

### **Para tener en cuenta:**

- Estas acciones deben ser realizadas directamente por el asociado desde sus aplicaciones de mensajería y correo electrónico.
- Una vez ejecutadas, el bloqueo es inmediato y no se requiere dar aviso o enviar una notificación adicional a Presente.

## **Instructivo para desbloqueo de Comunicaciones Publicitarias**

Conoce los pasos que debe seguir el asociado para volver a recibir mensajes publicitarios de **Presente** a través de **SMS, WhatsApp y Correo electrónico**.

### **Desbloqueo de SMS**

Paso a paso para desbloquear los mensajes de texto promocionales que envía Presente:

#### **Acción del asociado:**

1. Desde la aplicación de **Mensajes** en el celular, buscar el código corto de **Presente 899948**.
2. Seleccionar el contacto correspondiente haciendo clic sobre el código corto.
3. Dar clic en la opción **Desbloquear contacto**.

**Resultado:** El asociado volverá a recibir mensajes publicitarios vía SMS.

### **Desbloqueo de mensajes por WhatsApp**

Paso a paso para desbloquear los mensajes promocionales que envía Presente por medio de **WhatsApp**.

#### **Acción del asociado:**

1. Ingresar a la aplicación de **WhatsApp**.
2. Buscar el contacto **PRESENTE Fondo de Empleados** o el número +57 305 461 2718.
3. Abrir la información de la empresa.
4. En la parte inferior, seleccionar la opción **Desbloquear empresa**.

**Resultado:** El asociado volverá a recibir mensajes publicitarios por WhatsApp.

### **Desbloqueo de mensajes por Correo Electrónico**

Paso a paso para desbloquear los mensajes promocionales que envía Presente por correo electrónico.

**Acción del asociado:**

1. Ingresar a su cuenta de correo electrónico.
2. Buscar un correo enviado por **Presente**.
3. Puede seleccionar el correo y elegir la opción **Desbloquear remitente**.

En caso de no encontrar un correo anterior en su bandeja de entrada o si el asociado dio clic en la opción **Abandonar esta lista de correo**, debe enviar un correo a [ngutierrez@presente.com.co](mailto:ngutierrez@presente.com.co) solicitando el desbloqueo, en esta solicitud se debe relacionar el número de cédula o identificación del asociado y el correo electrónico que se desea desbloquear.

**Resultado:** El asociado volverá a recibir correos electrónicos publicitarios de Presente.

**Para tener en cuenta:**

- Estas acciones deben ser realizadas directamente por el asociado desde sus aplicaciones de mensajería y correo electrónico.
- Una vez ejecutadas, el desbloqueo es inmediato y no se requiere dar aviso o enviar una notificación adicional a Presente.