

**Un merecido descanso  
está cada vez más cerca**

## **Recomendaciones generales PRESENTE Santa Marta**

**Te sugerimos tener en cuenta las siguientes recomendaciones para que vivas una experiencia de descanso y disfrutes de nuestras instalaciones.**

- Lleva siempre contigo tu documento de identidad y el de tus acompañantes. Para los menores de edad es obligación presentar el Registro civil o Tarjeta de identidad al momento del ingreso.
- Para ingresar es indispensable que presentes la orden de servicio (puede ser desde el celular o impresa)
- La hora de entrega del apartamento será la noche anterior del día de inicio de tu reserva, entre las 8:00 p.m. y las 10:00 p.m.
- El último día de tu estadía debes entregar el apartamento antes de las 3:00 p.m.
- Está prohibido el ingreso de mascotas, armas, materiales explosivos y así mismo el ingreso y consumo de drogas alucinógenas dentro de PRESENTE Santa Marta.
- En caso de viajar por carretera y presentar alguna novedad, infórmalo al teléfono de contacto del Centro Vacacional. (Lo encuentras en la parte inferior de este documento)
- PRESENTE ofrece el servicio de parqueadero gratuito y no se hace responsable por la pérdida, daño o deterioro de tu vehículo y objetos dejados dentro de él.
- Lleva implementos de aseo personal y general (toallas, jabón, crema dental, repelente para insectos, protector solar, papel higiénico, etc.)
- El horario de uso de la piscina es de 9:00 a.m. a 10:00 p.m. Para preservar las buenas condiciones de la piscina, te invitamos a no utilizar aceites bronceadores, ni consumir alimentos y bebidas. Utiliza el traje de baño adecuado y gorro de piscina. Los niños menores de 14 años y adultos mayores deben estar acompañados por un adulto responsable. Por tu seguridad y la de tus acompañantes utiliza objetos de plástico o desechables en el área de la piscina y evita correr alrededor de ella.
- Te recomendamos tener precaución al momento de ingresar al mar. Procura estar acompañado y atento a cualquier situación irregular que percibas; en dicho caso, comunícate inmediatamente con el personal de PRESENTE Santa Marta.
- Cada apartamento tiene derecho a un consumo de aire acondicionado de acuerdo a la capacidad del mismo. En caso de excederse en el consumo se generará un cobro adicional. En la entrega del apartamento se te informarán los kilovatios diarios a los que tienes derecho.
- PRESENTE Santa Marta no cuenta con servicio de lavado y secado de ropa.
- Si vas a escuchar música debes llevar reproductores de audio y hacer uso de ellos con volumen moderado para no incomodar a los otros huéspedes.
- PRESENTE no se hace responsable por la pérdida de dinero, joyas u objetos de valor en los apartamentos, ni en las zonas comunes.

¡Nuestro compromiso es contigo!

# Un merecido descanso está cada vez más cerca



- Ten siempre presente las recomendaciones generales y plan de emergencia.
- PRESENTE Santa Marta cuenta con un restaurante donde puedes consumir a la carta. Recuerda preguntar por nuestros planes de alimentación antes de viajar.
- Está restringido el ingreso de visitantes.

Recuerda que puedes realizar tus compras en los almacenes del Grupo Éxito de Santa Marta los cuales son:

- Éxito Buenavista Santa Marta: Cll. 32 # 29A - 500
- Éxito Centro Santa Marta: Cra. 5A # 19 - 20
- Éxito Libertador: Av. Libertador con Cra. 20 esquina
- Carulla Arrecife - Cra. 4 # 11 A 119 C. Comercial Arrecife (Rodadero)
- Carulla Zazué - vía alterna N 116 – 94

#### **Domicilios**

- Almacenes Éxito - 4332801
- Éxito Express - 4358333
- Carulla - 4366161 ó 4351922

Si eres asociado, ten en cuenta hacer uso de la Tarjeta PRESENTE en los almacenes del Grupo Éxito para hacer avances de dinero en efectivo o hacer compras a través de los bolsillos Disponible, Nómina, Mi Compra y Crediyá según disponibilidad de cupo.

Te invitamos a conocer nuestro reglamento de Centros Vacacionales en [www.presente.com.co](http://www.presente.com.co)

**NOTA: estas recomendaciones hacen parte integrante del Contrato de Alojamiento**

## **¡Es un placer para nosotros contar con tu visita!**

#### **Datos de Interés**

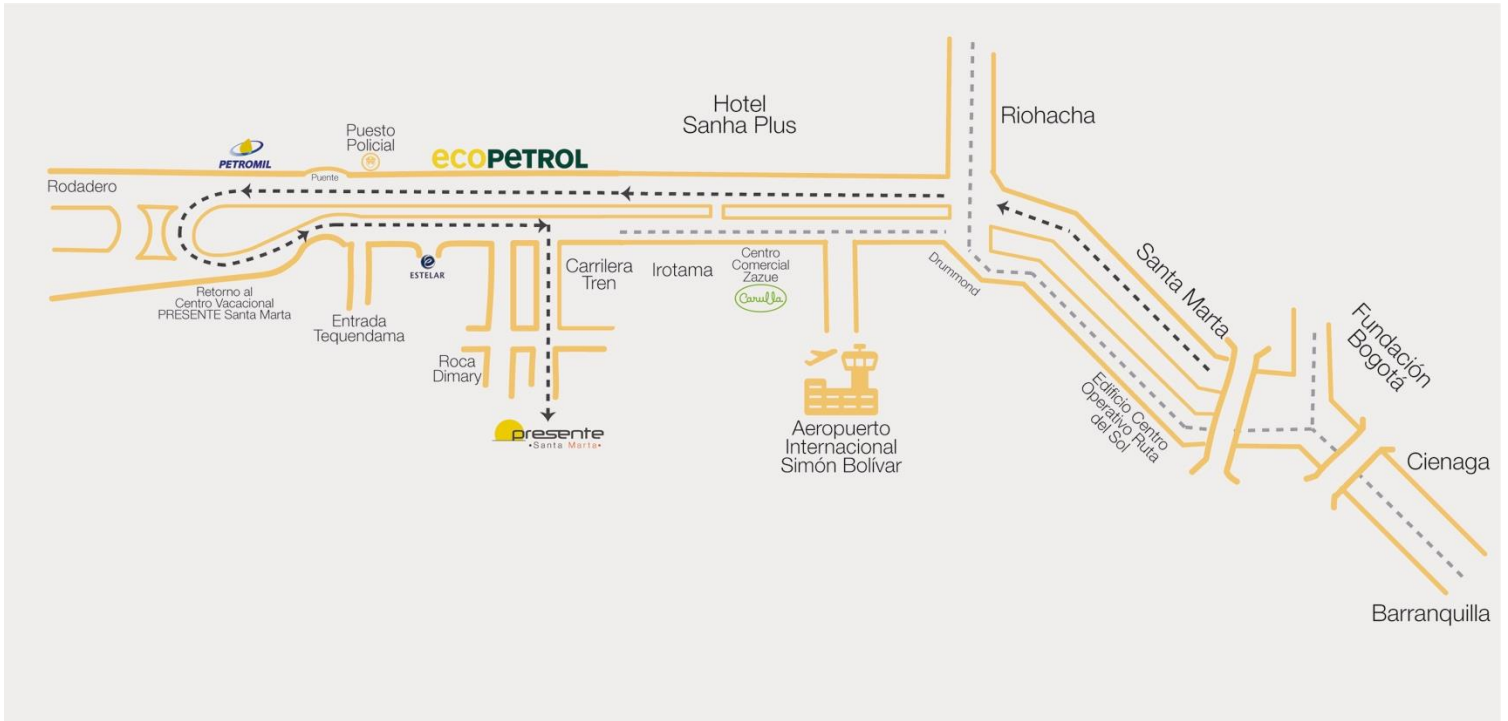
- **Administrador:** Jairo Giraldo Quintero | **Celular:** 321 627 4095.
- **Auxiliar Administrativo:** Javier Vargas Porras | **Celular:** 301 444 9154.
- **Dirección:** Calle 88 N°1 - 37 (frente al mar). Sector Pozos Colorados, a 15 minutos del Aeropuerto Simón Bolívar y a 15 de El Rodadero.
- En caso de tener cualquier inquietud comunícate con PRESENTE en Medellín a los teléfonos (4) 6049696 extensiones 305755 o 307652.

¡Nuestro compromiso es contigo!

[www.presente.com.co](http://www.presente.com.co)

Un merecido descanso  
está cada vez más cerca

## Mapa para llegar a PRESENTE Santa Marta



¡Nuestro compromiso es contigo!