

Recomendaciones generales centro vacacional La Hacienda - Cerrito, Valle

Te sugerimos tener en cuenta las siguientes recomendaciones para que vivas una experiencia de descanso y disfrutes de nuestras instalaciones.

- Lleva siempre contigo tus documentos de identidad y el de tus acompañantes. Para los menores de edad es obligación presentar el Registro Civil o Tarjeta de Identidad al momento del ingreso.
- Para ingresar es indispensable que presentes la orden de servicio. (Puede ser desde el celular o impresa).
- La hora de entrega de la villa será la noche anterior del día de inicio de tu reserva, entre las 8:00 p.m. y las 10:00 p.m.
- El último día de tu estadía debes entregar la villa antes de las 3:00 p.m.
- Está prohibido el ingreso de mascotas, armas, materiales explosivos y así mismo el ingreso y consumo de drogas alucinógenas dentro de La Hacienda.
- En caso de viajar por carretera y presentar alguna novedad, infórmalo al teléfono de contacto del Centro Vacacional. (Lo encuentras en la parte inferior de este documento).
- PRESENTE ofrece el servicio de parqueadero gratuito y no se hace responsable por la pérdida, daño o deterioro de tu vehículo y objetos dejados dentro de él.
- Lleva implementos de aseo personal y general (toallas, jabón, crema dental, repelente para insectos, protector solar, papel higiénico, etc.).
- El horario de uso de la piscina es de 9:00 a.m. a 10:00 p.m. Para preservar las buenas condiciones de la piscina, te invitamos a no utilizar aceites bronceadores, ni consumir alimentos y bebidas. Utiliza el traje de baño adecuado y gorro de piscina. Los niños menores de 14 años y adultos mayores deben estar acompañados por un adulto responsable. Por tu seguridad y la de tus acompañantes utiliza objetos de plástico o desechables en el área de la piscina y evita correr alrededor de ella.
- Si vas a escuchar música debes llevar reproductores de audio y hacer uso de ellos con volumen moderado para no incomodar a los otros huéspedes.
- PRESENTE no se hace responsable por la pérdida de dinero, joyas u objetos de valor en las villas, ni en las zonas comunes.
- Ten siempre presente las recomendaciones generales y plan de emergencia.
- Está restringido el ingreso de visitantes.
- Si eres asociado, ten en cuenta hacer uso de la Tarjeta PRESENTE en los almacenes del Grupo Éxito para hacer avances de dinero en efectivo o hacer compras a través del Disponible, Nómina, Mi Compra y CrediYá según disponibilidad de cupo.
- Te invitamos a conocer nuestro reglamento de Centros Vacacionales en www.presente.com.co

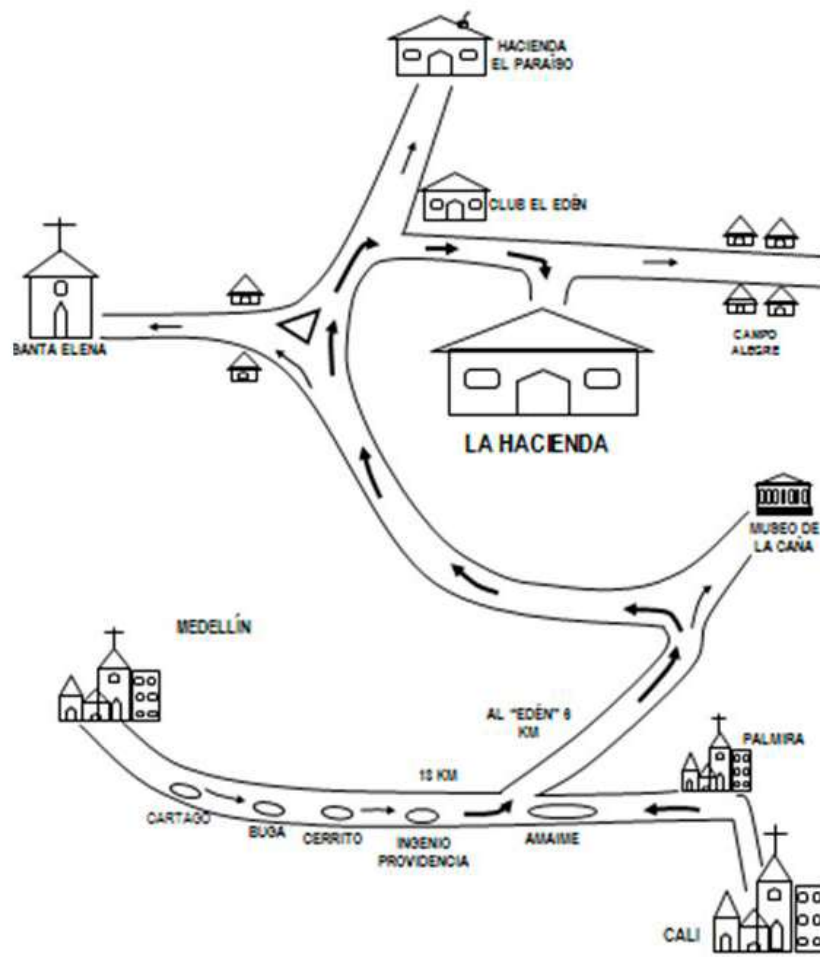
Un merecido descanso está cada vez más cerca

NOTA: estas recomendaciones hacen parte del Contrato de Alojamiento

¡Es un placer para nosotros contar con tu visita!

Datos de Interés

- **Administrador:** Luz Adriana Arias | **Celular:** 311 648 4438
- **Dirección:** Vía Amaime, Km. 11 antes de llegar al municipio de Santa Elena, al frente del Club El Edén.
- En caso de tener cualquier inquietud comunícate con PRESENTE en Medellín a los teléfonos (4) 6049696 extensión 305755 o 307652



¡Nuestro compromiso es contigo!