

## Recomendaciones generales centro vacacional Costazul – Coveñas

**Te sugerimos tener en cuenta las siguientes recomendaciones para que vivas una experiencia de descanso y disfrutes de nuestras instalaciones.**

- Lleva siempre contigo tus documentos de identidad y el de tus acompañantes. Para los menores de edad es obligación presentar el Registro civil o Tarjeta de Identidad al momento del ingreso.
- Para ingresar es indispensable que presentes la orden de servicio. (Puede ser desde el celular o impresa).
- La hora de entrega del apartamento será la noche anterior del día de inicio de tu reserva, entre las 8:00 p.m. y las 10:00 p.m.
- El último día de tu estadía debes entregar el apartamento antes de las 3:00 p.m.
- Está prohibido el ingreso de mascotas, armas, materiales explosivos y así mismo el ingreso y consumo de drogas alucinógenas dentro de Costazul.
- En caso de viajar por carretera y presentar alguna novedad, infórmalo al teléfono de contacto del Centro Vacacional. (Lo encuentras en la parte inferior de este documento).
- PRESENTE ofrece el servicio de parqueadero gratuito y no se hace responsable por la pérdida, daño o deterioro de tu vehículo y objetos dejados dentro de él.
- Lleva implementos de aseo personal y general (toallas, jabón, crema dental, repelente para insectos, protector solar, papel higiénico, etc.).
- El horario de uso de la piscina es de 9:00 a.m. a 10:00 p.m. Para preservar las buenas condiciones de la piscina, te invitamos a no utilizar aceites bronceadores, ni consumir alimentos y bebidas. Utiliza el traje de baño adecuado y gorro de piscina. Los niños menores de 14 años y adultos mayores deben estar acompañados por un adulto responsable. Por tu seguridad y la de tus acompañantes utiliza objetos de plástico o desechables en el área de la piscina y evita correr alrededor de ella.
- Te recomendamos tener precaución al momento de ingresar al mar. Procura estar acompañado y atento a cualquier situación irregular que percibas; en dicho caso, comunícate inmediatamente con el personal de Costazul.
- Cada apartamento tiene derecho a un consumo de aire acondicionado de acuerdo a la capacidad del mismo. En caso de excederse en el consumo se generará un cobro adicional. En la entrega del apartamento se te informara los kilovatios diarios a los que tienes derecho.
- Costazul no cuenta con posibilidades de lavado y secado de ropa.
- Si vas a escuchar música debes llevar reproductores de audio y hacer uso de ellos con volumen moderado para no incomodar a los otros huéspedes.
- PRESENTE no se hace responsable por la pérdida de dinero, joyas u objetos de valor en los apartamentos, ni en las zonas comunes.
- Ten siempre presente las recomendaciones generales y plan de emergencia.
- Costazul cuenta con un restaurante donde puedes adquirir nuestros planes de alimentación o consumir a la carta. También contamos con una heladería.
- Está restringido el ingreso de visitantes.

**Un merecido descanso  
está cada vez más cerca**



- Recuerda que puedes realizar tu compras en los almacenes del Grupo Éxito de Coveñas:
  - Éxito Tolú – Parque de Tolú
  - Éxito Éxpress Costazul – Ubicado a un costado del Centro Vacacional
- Si eres asociado, ten en cuenta hacer uso de la Tarjeta PRESENTE en los almacenes del Grupo Éxito para hacer avances de dinero en efectivo o hacer compras a través del Disponible, Nómina, Mi Compra y Crediyá según disponibilidad de cupo.
- Te invitamos a conocer nuestro reglamento de Centros Vacacionales en [www.presente.com.co](http://www.presente.com.co)

**NOTA: estas recomendaciones hacen parte del Contrato de Alojamiento**

**¡Es un placer para nosotros contar con tu visita!**

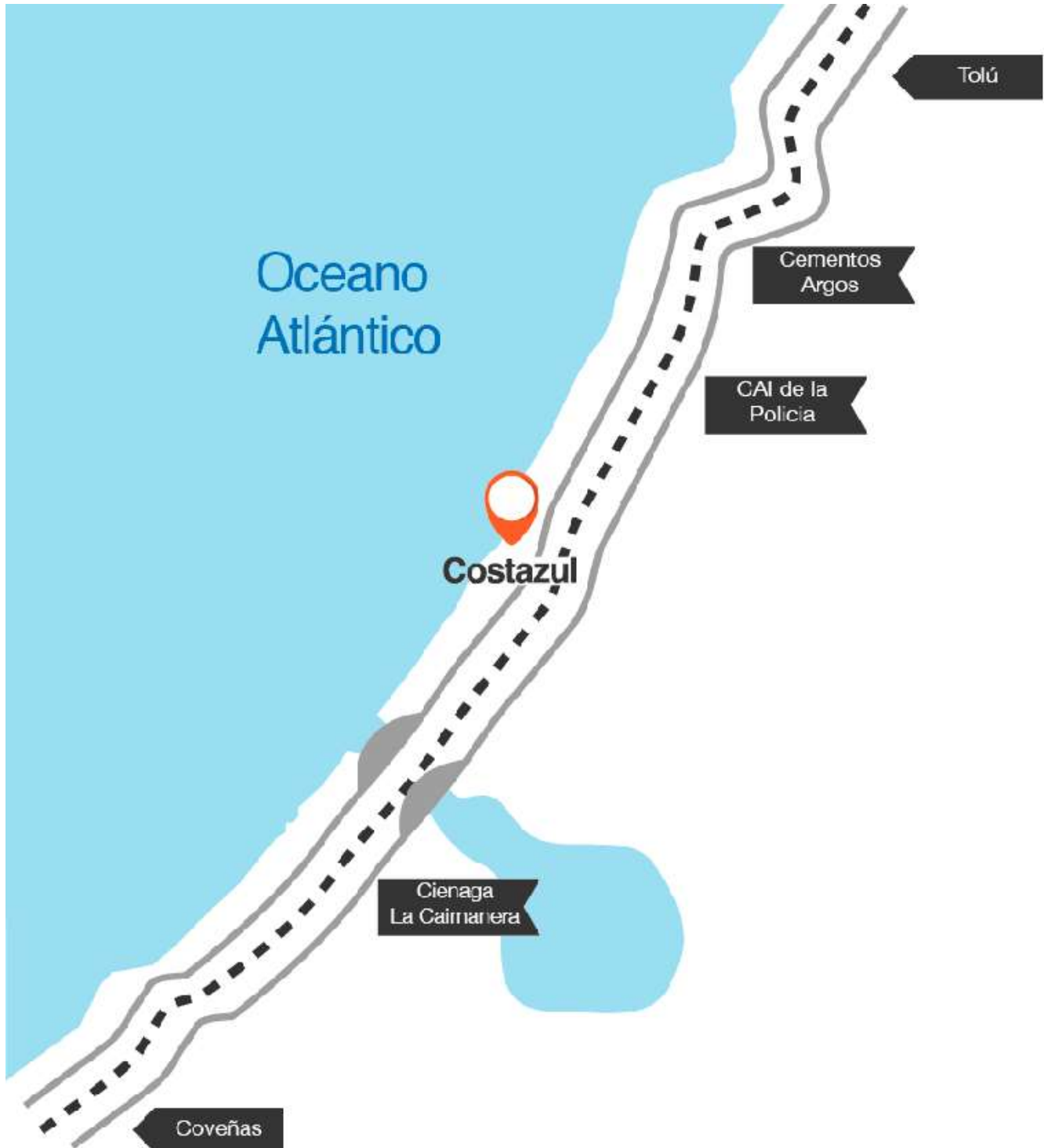
**Datos de interés**

- **Administrador:** Edwin Alexis Ramírez Bedoya | **Celular:** 314 880 0439
- **Dirección:** 1800 metros después del puente de La Caimanera, Sector La Marta, Coveñas
- En caso de tener cualquier inquietud comunícate con PRESENTE en Medellín a los teléfonos (4) 6049696 extensión 305755 o 307652

¡Nuestro compromiso es contigo!

[www.presente.com.co](http://www.presente.com.co)

Un merecido descanso  
está cada vez más cerca



¡Nuestro compromiso es contigo!