

### **Promesas de servicio nueva página web**

Cuando realices una solicitud mediante los formularios de la nueva página web o mediante la web transaccional, nuestras promesas de servicio son las siguientes:

- Solicitudes para Créditos, Ahorros, Centros Vacacionales, Seguros, Programas Sociales y sugerencias: te contactaremos en máximo dos días hábiles, teniendo en cuenta que el contacto puede ser telefónico o por correo electrónico.
- Si realizas transferencias desde cuentas de PRESENTE (Nómina o Disponible) a cuentas personales externas inscritas:
  - Si la realizas antes de las 2:00 p.m., éstas se verán reflejadas el mismo día.
  - Si las realizas después de las 2:00 p.m., éstas se verán reflejadas al siguiente día hábil.