

PRESENTE quiere conocer tu percepción al momento de visitarnos en nuestro Centro Vacacional, con el fin de mejorar la prestación del servicio y las comodidades del lugar.
Te solicitamos diligenciar la encuesta después de tu estadía y hacerla llegar directamente a la oficina de PRESENTE en Envigado (Antioquia)

Datos generales de la persona responsable de la reserva

Nombre completo: _____ Cédula: _____ Dependencia: _____
Ciudad: _____ Móvil: _____ Teléfono: _____ E-mail: _____
Nombre del Centro Vacacional que visitaste: _____ Fecha de estadía: _____

¿A modo general, el Centro Vacacional llenó las expectativas? Sí ___ No ___

Observación _____

¿El administrador y/o empleado del Centro, te entregó la cabaña o apartamento con inventario físico? Sí ___ No ___

Observación _____

¿Al terminar tu estadía, se realizó inventario físico por parte del administrador y/o empleado? Sí ___ No ___

Observación _____

La atención por parte del administrador y su equipo fue: Excelente ___ Buena ___ Regular ___ Deficiente ___

Observación _____

El lenguaje utilizado por el administrador y su equipo fue: Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Deficiente ___

Observación _____

La presentación personal del equipo de trabajo fue: Excelente ___ Buena ___ Regular ___ Deficiente ___

Observación _____

Estado de los elementos del Centro Vacacional. Indícanos cómo encontraste:

El estado de los utensilios de cocina Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Deficiente ___

Observación _____

El estado de los muebles y enseres Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Deficiente ___

Observación _____

El estado de la ropa de cama Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Deficiente ___

Observación _____

El aseo de la cabaña o apartamento Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____
Observación _____

La presentación de las instalaciones y zonas comunes en general Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Deficiente _____
Observación _____

El estado de la piscina Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____
Observación _____

El estado del gimnasio (si aplica) Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____
Observación _____

El estado del salón de juegos Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____
Observación _____

El estado del sauna y turco (Shairama) Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____
Observación _____

¿Qué hubieras querido encontrar en este Centro Vacacional para que tu descanso fuera más satisfactorio?

Califica nuestra atención si reservaste el Centro Vacacional en las oficinas de PRESENTE

¿Cómo fue la atención prestada por los empleados de PRESENTE?
Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Deficiente _____
Observación _____

La asesoría que te dieron del Centro Vacacional, recomendaciones y lugares de interés fue:
Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Deficiente _____
Observación _____

¿Recomendarías este lugar como opción de descanso? Sí _____ No _____

¿A quién?

Nombre: _____ Móvil: _____ Teléfono: _____ E-mail: _____

Nombre: _____ Móvil: _____ Teléfono: _____ E-mail: _____

¿Estás interesado en recibir información constante sobre fechas disponibles en temporada alta y baja? Sí: _____ No: _____

¿Con quién te gustaría compartir esta información?

Nombre: _____ E-mail: _____

Nombre: _____ E-mail: _____

Después de realizar tu evaluación, califica de 1 a 5 el grado de satisfacción general de tu estadía, siendo 5 el puntaje más alto y 1 el más bajo: _____