

ACUERDO No.004 DE 2018

REGLAMENTO DE CRÉDITO

La Junta Directiva del Fondo de Empleados Almacenes Exito, en ejercicio de sus facultades legales y estatutarias, en especial la que le confiere el artículo 57 de los Estatutos,

CONSIDERANDO

Que es indispensable recoger en un solo texto las diferentes prácticas utilizadas para la prestación del servicio de crédito y actualizar su parte normativa,

ACUERDA

ARTÍCULO PRIMERO: GENERALIDADES DE CRÉDITO

Para el cumplimiento de los objetivos de PRESENTE y con el fin de desarrollar un programa social y económico, acorde con las necesidades de los asociados y su grupo familiar, se tendrán como lineamientos generales, los siguientes:

1. El servicio de crédito será considerado como una de las actividades principales de PRESENTE, procurando que su utilización por parte de los asociados se haga en forma racional y técnica a fin de que contribuya efectivamente al mejoramiento de la calidad de vida.
2. PRESENTE orientará el crédito hacia las actividades de mejoramiento y satisfacción de las necesidades del asociado y su grupo familiar tales como la vivienda, la salud, el consumo, la educación, la recreación y todas aquellas que conlleven a elevar su nivel de vida.
3. Fundamentalmente se prestará el servicio de crédito con los recursos internos de PRESENTE captados por el Aporte Social, el Ahorro Permanente, los ahorros voluntarios de los asociados y la cartera.
4. Como complemento al esfuerzo propio, se procurará la utilización de recursos externos provenientes de créditos de entidades financieras, industriales o comerciales, como el Grupo Éxito S.A., con el objeto de distribuirlos entre los asociados de acuerdo con las políticas establecidas sobre orientación del crédito.
5. Consecuentes con la característica especial de PRESENTE, como empresa de servicios, se procurará establecer costos para este servicio a tasas de interés favorables, pero teniendo en cuenta las necesidades administrativas de PRESENTE, el costo de los

capitales propios y externos que se dediquen a tal finalidad y las necesidades de crecimiento de la Entidad.

6. Se tendrá como criterio básico prestar el servicio al mayor número posible de asociados manteniendo en consecuencia, líneas de crédito con diferentes plazos que permitan una buena rotación del capital.
7. PRESENTE deberá mantener informados a los asociados sobre las condiciones actuales de los créditos otorgados por la Entidad, tales como: líneas de crédito, plazo, tasa de interés, modalidad de la cuota, forma de pago, periodicidad, tipos de garantías, cargos adicionales y otros. La Entidad utilizará diferentes medios para la divulgación de esta información.
8. PRESENTE de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento de Crédito, informará la aprobación o negación de las solicitudes de crédito que efectúen los asociados.
9. Toda situación especial, que implique cambios en las líneas de crédito, tasas de interés, plazo, monto, forma de pago, periodicidad, tipos de garantía y porcentaje de cobertura de estas, que no estén consideradas en el Reglamento de Crédito, debe ser analizada y aprobada por la Gerencia o por quien este delegue
10. Las operaciones de crédito realizadas con miembros del Junta Directiva, miembros del Comité de Control Social y Representantes Legales, se regirán por una reglamentación especial.
11. La gerencia queda autorizada para negociar y firmar con la Compañía los créditos interadministrativos.
12. El saldo máximo total de créditos por asociado estará supeditado al que establezca la Superintendencia de Economía Solidaria como límite del patrimonio técnico
13. El servicio de crédito se desarrollará de acuerdo con lo estipulado en el presente reglamento, Políticas de crédito, procesos, procedimientos y niveles de atribución establecidos y a las normas legales que expida la Superintendencia de la Economía Solidaria y otras entidades que regulen todo aspecto relacionado con el crédito.

ARTÍCULO SEGUNDO: LÍNEAS DE CRÉDITO

De acuerdo con la destinación de los recursos solicitados por los asociados se tendrá la siguiente clasificación en líneas de crédito.

1. Vivienda PRESENTE

Es el crédito destinado a la solución de vivienda del asociado, como: compra, cambio, reforma de vivienda, construcción en sitio propio y cancelación de hipoteca cuyo origen se haya dado en la adquisición de la propiedad y en entidad acreditada para préstamos hipotecarios.

Este crédito no podrá ser otorgado si el asociado, su cónyuge o compañero permanente cuentan con vivienda, excepto cuando sea destinado para el cambio y habitación del asociado con su grupo familiar. Para los casos en que el asociado y su cónyuge figuren como propietarios de una vivienda con un porcentaje de participación inferior al 33% se les podrá otorgar el crédito para compra de vivienda.

Se considera reforma de vivienda aquella que permita suplir las necesidades básicas en la vivienda. Cuando el asociado figure con más de una vivienda, este crédito se le otorga siempre y cuando la reforma la realice a la casa que habita el asociado.

Construcción en sitio propio es aquella realizada ya sea en lote o terraza que se encuentre completamente legalizada a nombre del asociado o su cónyuge, en caso de asociado soltero a nombre de los padres.

Para el otorgamiento de un crédito de vivienda se requiere de visita domiciliaria, la cual será realizada por un profesional designado por PRESENTE y que cumpla con la formación necesaria para emitir el concepto de la visita. El objetivo de ésta es certificar si el destino del crédito cumple con los fines estipulados para esta línea de crédito, si el valor solicitado se ajusta a las necesidades planteadas por el asociado, certificar el valor comercial de la vivienda y prestarle, en lo posible, una asesoría al asociado.

El costo de la visita domiciliaria será asumido por el asociado y su valor se cargará al crédito de Libre Inversión o Evento a Crédito.

2. Plan Mi Casa - Solución Integral de Vivienda

Con el fin de facilitar a los asociados la adquisición de vivienda de interés social, se tendrán para ellos unas condiciones especiales en el crédito de vivienda siempre y cuando cumplan con las siguientes características: haber recibido el subsidio de vivienda que otorga la caja de compensación, que el asociado devengue menos de 4 smlmv y que el valor de la vivienda no exceda de 135 SMMLV, este programa se denominará en PRESENTE Plan Mi Casa - Solución Integral de Vivienda e intervendrán en el desembolso el asociado, Grupo Éxito S.A., PRESENTE y la Caja de Compensación.

Este crédito no podrá ser otorgado si el asociado, su cónyuge o compañero permanente cuentan con vivienda, excepto cuando sea destinado para el cambio y habitación del asociado con su grupo familiar. Para los casos en que el asociado y su cónyuge figuren como propietarios de una vivienda con un porcentaje de participación inferior al 33% se les podrá otorgar el crédito para compra de vivienda.

El Plan Solución Integral de Vivienda tendrá los siguientes planes:

Plan 1

Solución con subsidio de vivienda de interés social para empleados con ingresos inferiores a 4 SMMLV, para:

- Compra de vivienda nueva
- Compra más mejoramiento de vivienda nueva
- Construcción en sitio propio
- Mejoramiento de vivienda

Beneficios para compra de vivienda y construcción en sitio propio: (compra + mejora)

- Subsidio de la Caja de Compensación de acuerdo a los ingresos del núcleo familiar postulante.
- Crédito aprobado inicialmente por Grupo Éxito hasta por \$23.000.000, el cuál será asumido por PRESENTE con un interés calculado con IPC, a un plazo de 10 años.
- Crédito por PRESENTE hasta el 10% del valor de la vivienda sin exceder \$5.000.000, con cero intereses, a un plazo de 14 años.
- Crédito por PRESENTE por un valor determinado según capacidad de pago del postulante, con un interés del 12% nominal anual, a un plazo de 14 años.

Beneficios para mejoramiento de vivienda:

- Subsidio de la Caja de Compensación
- Crédito aprobado inicialmente por Grupo Éxito hasta por \$14.000.000, el cuál será asumido por PRESENTE con un interés calculado con IPC, a un plazo de 10 años.
- Crédito por PRESENTE por un valor determinado según capacidad de pago del postulante, con un interés del 12% nominal anual, a un plazo de 14 años.

Plan 2

Solución sin subsidio de vivienda de interés social para empleados con ingresos inferiores a 4 SMMLV:

- Compra de vivienda nueva o usada
- Compra de vivienda nueva o usada más mejoramiento
- Compra de lote o terraza
- Construcción en sitio propio de Vivienda
- Mejoramiento de vivienda

Beneficios para compra de lote o vivienda nueva o usada y construcción en sitio propio:

- Crédito desembolsado inicialmente por Grupo Éxito hasta por \$23.000.000, el cuál será asumido por PRESENTE con un interés calculado con IPC, a un plazo de 10 años.
- Crédito por PRESENTE por un valor determinado según capacidad de pago del postulante, con un interés del 12% nominal anual, a un plazo de 14 años.

Beneficios para mejoramiento de vivienda:

- Crédito desembolsado inicialmente por Grupo Éxito hasta por \$14.000.000, el cuál será asumido por PRESENTE con un interés calculado con IPC, a un plazo de 10 años.
- Crédito por PRESENTE por un valor determinado según capacidad de pago del postulante, con un interés del 12% nominal anual, a un plazo de 14 años.

3. Libre Inversión: Este crédito puede ser utilizado libremente por el asociado.

4. Educación y Calamidad:

Educación: Es el crédito que se destina para el pago de gastos por educación formal y no formal, del asociado y su grupo familiar.

Calamidad: Es el crédito que se destina para atender situaciones fortuitas como desastres naturales, actos delictivos, accidentes, entre otros. Al desembolso antecederá la verificación de la situación. El cheque se entregará a la institución que atenderá directamente la calamidad presentada; igualmente se destina para cubrir gastos médicos, odontológicos, hospitalarios, laboratorio y medicamentos del asociado y su grupo familiar. No aplica para cirugías estéticas.

5. CrediYá: Es un crédito rotativo que puede ser utilizado libremente por el asociado.

6. Mi Compra: Es un crédito destinado para la compra de mercancía en general y tarjetas regalo en cualquiera de las marcas comerciales de Grupo Éxito o empresas relacionadas de acuerdo con los estatutos.

7. Vehículo: Es un crédito que se destina para la compra de vehículo nuevo o usado. Solo se presta para servicio particular. Aplica para compra de vehículos cuyo valor

comercial (fasecolda) sea superior a \$10.000.000. Esto es independiente del valor del préstamo. Requiere prenda a favor de PRESENTE.

- 8. Eventos:** Es un crédito que se destina para la compra de boletería para los eventos culturales y recreativos, con los cuales PRESENTE establezca un convenio o relación especial.
- 9. Centros Vacacionales:** Este crédito se destina para el pago de la adjudicación en los Centros Vacacionales con los que cuenta PRESENTE.
- 10. SOAT:** Este crédito se destina para la adquisición del SOAT a través PRESENTE.
- 11. Libre Inversión R (o unificación):** Este crédito se destina para la unificación de las deudas que tenga el asociado en Presente y también puede solicitar desembolso adicional si su capacidad de endeudamiento se lo permite. No obstante, las solicitudes de crédito que se realicen por esta línea entran a estudio para analizar la viabilidad de la misma.
- 12. Libre Inversión Viajes:** Este crédito se destina para la compra de tiquetes, alimentación, hospedaje, paquetes turísticos, entre otros, que se realice a través de la agencia de viajes PRESENTE.
- 13. Seguro Mascotas:** Este crédito se destina para financiar la adquisición del seguro mascotas a través de Presente
- 14. Credipromos:** Este crédito aplica para campañas específicas de compra de productos y/o servicios con cualquiera de las empresas del Grupo Éxito, Grupo Presente o cualquier otra entidad con la que se establezca convenio.
- 15. Vivienda 2:** Es el crédito destinado para compra, cambio, reforma de vivienda, construcción en sitio propio y cancelación de hipoteca cuyo origen se haya dado en la adquisición de la propiedad y en entidad acreditada para préstamos hipotecarios de una segunda vivienda. Este crédito no podrá ser otorgado si el asociado, su cónyuge o compañero permanente cuentan con dos viviendas, excepto cuando sea destinado para el cambio y habitación del asociado con su grupo familiar de la segunda vivienda

PARÁGRAFO PRIMERO: Además de los créditos anteriormente descritos PRESENTE podrá, a través de la gerencia, establecer campañas o programas especiales y temporales de crédito con sus respectivos reglamentos, cuando se trate de fomentar alguna actividad en beneficio del asociado y su familia, para esto, la gerencia queda facultada a crear nuevas líneas de crédito, establecer plazos, tasas, políticas y tiempo de duración de las campañas.

PARÁGRAFO SEGUNDO: PRESENTE podrá refinanciar, reestructurar o novarlas obligaciones de los asociados cuando lo considere pertinente y cumpliendo los requisitos de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria. La gerencia de acuerdo al análisis que realice podrá indicar la línea de crédito a aplicar, tasas de interés,

plazo, monto, forma de pago, periodicidad, tipos de garantía y porcentaje de cobertura de estas.

ARTÍCULO TERCERO: PLAZOS

| | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| 1. Vivienda Presente: | Hasta catorce (14) años |
| 2. Tasa cero interés | Hasta catorce (14) años |
| 3. IPC | Hasta diez (10) años |
| 4. Libre Inversión | Hasta tres (3) años |
| 5. Educación y Calamidad | Hasta tres (3) años |
| 6. Crediyá | Hasta dos años y medio (2.5) |
| 7. Mi Compra | Hasta dos años y medio (2.5) |
| 8. Vehículo | Hasta cinco (5) años |
| 9. Eventos | Hasta un (1) año |
| 10. Centros Vacacionales | Hasta tres (3) años |
| 11. SOAT | Hasta tres (3) años |
| 12. Libre Inversión R | Hasta cinco (5) años |
| 13. Libre Inversión Viajes | Hasta cinco (5) años |
| 14. Seguro Mascotas | Hasta tres (3) años |
| 15. Credipromos | Hasta tres (3) años |
| 16. Vivienda 2 | Hasta catorce (14) años |

PARÁGRAFO PRIMERO: El asociado podrá informarle a PRESENTE si desea cancelar el crédito en menor tiempo al estipulado anteriormente. De lo contrario se cargará al plazo máximo.

PARÁGRAFO SEGUNDO: El número de períodos para el cálculo de la cuota del crédito se determinará en 24 quincenas por año, teniendo en cuenta que cuando el asociado salga a disfrutar de las vacaciones no se descontarán las cuotas de las obligaciones. La cuota quincenal asignada debe buscar garantizar que el crédito se cancele en el plazo máximo estipulado para cada línea de crédito, Para los pensionados, prejubilados, jubilados y asociados que paguen por ventanilla, las cuotas serán calculadas a 12 meses por año.

PARAGRAFO TERCERO: Las obligaciones se unificarán solo a un año más del plazo que les falte para terminar de cancelar la obligación de mayor plazo, siempre y cuando no exceda los 5 años

ARTÍCULO CUARTO: INTERESES

El interés anual será el siguiente:

| Línea de crédito | Interés nominal anual | Interés efectivo anual |
|--|-----------------------|------------------------|
| Vivienda Presente | 12% | 12.71% |
| Plan Mi Casa – Solución Integral de Vivienda | | |
| IPC | IPC | IPC |
| Tasa cero interés | 0% | 0% |
| Libre Inversión 3 años | 18% | 19.64% |
| Libre Inversión 5 años | 19% | 20.83% |
| Eventos | 18% | 19.64% |
| Centro vacacionales | 17% | 18.46% |
| Educación y Calamidad | 13% | 13.84% |
| Crediyá | 20% | 22.03% |
| Mi Compra | 20% | 22.03% |
| Vehículo | 13% | 13.84% |
| Soat 1 año | 17% | 18.46% |
| Soat 2 años | 18% | 19.64% |
| Soat 3 años | 19% | 20.83% |
| Libre Inversión R | 23% | 25.72% |
| Libre Inversión Viajes | 19% | 20.83% |
| Seguro Mascotas | 17% | 18.46% |
| Credipromos | 18% | 19.64% |
| Vivienda 2 | Desde 14%* | Desde 14.98% |

* De acuerdo a score

PARÁGRAFO PRIMERO: El interés se liquida quincenalmente y se cobra de acuerdo con el número de días en que se haya tenido el crédito durante la quincena. La cuota periódica del crédito incluye capital, interés y el Fondo Solidario de Garantías.

PARÁGRAFO SEGUNDO: El incumplimiento en el pago de los créditos generará por cada día de atraso un interés de mora.

PARÁGRAFO TERCERO: El interés moratorio que cobre PRESENTE podrá ser el máximo permitido por ley al momento del incumplimiento de la obligación.

PARÁGRAFO CUARTO: La gerencia queda facultada por la Junta Directiva para modificar las tasas de interés y los plazos cuando las condiciones del mercado así lo exijan y por considerar que deba tener capacidad de proceder ante situaciones que siempre deberán favorecer a los asociados.

ARTÍCULO QUINTO: CUPO

El cupo de los créditos estará limitado por los montos relacionados a continuación y hasta la capacidad de pago del asociado.

1. Vivienda Presente: Según capacidad del asociado.

PARÁGRAFO: Se toma como base para garantizar las obligaciones el 70% del avalúo comercial de la vivienda, el 30% restante se respaldará con otro tipo de garantía (garantía personal, prendaria o fondo solidario). No obstante, la gerencia se reserva la facultad de tomar un porcentaje mayor de cobertura.

2. Plan Mi Casa – Solución Integral de Vivienda

- **Vivienda IPC:** Depende del plan y la destinación del préstamo, sin exceder \$23.000.000
- **Tasa Cero Interés:** Hasta el 10% del valor de la vivienda sin exceder \$5.000.000.
- **Vivienda Plan Mi Casa:** Según capacidad de pago del asociado

PARÁGRAFO PRIMERO: Se toma como base para garantizar las obligaciones el 70% del avalúo comercial de la vivienda, el 30% restante se respaldará con otro tipo de garantía (garantía personal, prendaria o fondo solidario). No obstante, la gerencia se reserva la facultad de tomar un porcentaje mayor de cobertura.

3. Libre Inversión: Hasta la capacidad de pago del asociado y dependiendo de la antigüedad en PRESENTE, así:

| Antigüedad en PRESENTE | Cupo |
|------------------------|------------------------------|
| 6 a 12 meses | 1 salarios básicos mensuales |
| 12 a 24 meses | 2 salarios básicos mensuales |
| 24 meses en adelante | Según capacidad de pago |

- 4. Educación y Calamidad:** Hasta el valor del evento y según la capacidad de pago. El cheque es girado a nombre de la institución.
- 5. Crediyá:** Hasta dos (2) salarios básicos mensuales del asociado, dependiendo de la antigüedad en PRESENTE y la capacidad de pago, así:

| Antigüedad en PRESENTE | Cupo máximo |
|------------------------|--------------------------------|
| De 3 meses a 6 meses | ¼ salario básico mensual |
| De 6 meses a 1 año | ½ salario básico mensual |
| De 1 a 2 años | 1.5 salarios básicos mensuales |
| De 2 años en adelante | 2.5 salarios básicos mensuales |

- 6. Mi Compra:** Hasta dos (2) salarios básicos mensuales del asociado, dependiendo de la antigüedad en PRESENTE y la capacidad de pago, así:

| Antigüedad en PRESENTE | Cupo máximo |
|------------------------|--------------------------------|
| De 3 meses a 6 meses | ¼ salario básico mensual |
| De 6 meses a 1 año | ½ salario básico mensual |
| De 1 a 2 años | 1.5 salarios básicos mensuales |
| De 2 años en adelante | 2.5 salarios básicos mensuales |

Este crédito se utiliza para realizar compras directamente en los Almacenes del Grupo Éxito o empresas relacionadas de acuerdo con los estatutos, solo a través de la Tarjeta PRESENTE y si el asociado tiene cupo y capacidad de pago. Esta línea sólo aplica para los asociados que tengan deducción por nómina.

- 7. Vehículo:** Depende de la capacidad de pago del asociado, hasta el 100% del valor en Fasecolda del vehículo.
- 8. Eventos:** Hasta el valor del evento, dependiendo de la capacidad de pago.
- 9. Centros Vacacionales:** Hasta el valor de la adjudicación y depende de la capacidad de pago.
- 10. SOAT:** Hasta el valor del evento y depende de la capacidad de pago.
- 11. Libre Inversión R o unificación:** Hasta la capacidad de pago

12. Libre Inversión Viajes: Hasta la capacidad de pago del asociado y dependiendo de la antigüedad en PRESENTE, así:

| Antigüedad en PRESENTE | Cupo |
|------------------------|------------------------------|
| 6 a 12 meses | 1 salarios básicos mensuales |
| 12 a 24 meses | 2 salarios básicos mensuales |
| 24 meses en adelante | Según capacidad de pago |

13. Seguros Mascotas: Hasta el valor del evento y depende de la capacidad de pago.

14. Credipromos: Hasta dos (2) salarios básicos mensuales del asociado, dependiendo de la antigüedad en PRESENTE y la capacidad de pago, así:

| Antigüedad en PRESENTE | Cupo máximo |
|------------------------|------------------------------|
| De 3 mes a 6 meses | ¼ salario básico mensual |
| De 6 meses a 1 año | ½ salario básico mensual |
| De 1 a 2 años | 1 salario básico mensual |
| De 2 años en adelante | 2 salarios básicos mensuales |

15. Vivienda 2: Según capacidad del asociado

PARÁGRAFO PRIMERO: La gerencia está facultada para autorizar préstamos de vivienda por un monto igual al permitido por los Estatutos, es decir, dos mil SMMLV y según condiciones particulares generadas en el estudio del crédito del asociado.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para las líneas de Plan Mi Casa y Vivienda Presente, el asociado tendrá la opción de comprometer las cesantías con el fin de acceder a un cupo mayor sin exceder lo reglamentado. Para el caso de los asociados que cuenten con salario integral y para los prejubilados, se podrá tener en cuenta otro concepto que reciba de manera fija por parte de la empresa en que labora, también podrán comprometer si así lo desean, otros conceptos como abonos periódicos a sus créditos, primas y bonificaciones especiales, sin embargo, esto queda condicionado a aprobación por parte de PRESENTE.

PARÁGRAFO TERCERO: Cálculo de la capacidad de pago.

Se tomará el cincuenta por ciento (50%) del salario básico quincenal más el auxilio de transporte y se le restarán todos los conceptos de deducciones, exceptuando las cuotas de los ahorros obligatorios y voluntarios del Fondo Mutuo de Inversión Futuro y de PRESENTE. El valor obtenido será la capacidad de pago con que cuenta el asociado para solicitar un crédito. PRESENTE puede ordenar retenciones del salario básico hasta un cincuenta por ciento (50%) y no tendrá límite frente a las prestaciones legales y extralegales para cubrir sus créditos.

ARTÍCULO SEXTO: ANTIGÜEDAD DEL ASOCIADO

Los asociados tendrán la posibilidad de solicitar las diferentes líneas de crédito, en caso de contar en PRESENTE con una antigüedad mínima de:

- 1. Vivienda Presente: 24 meses**
- 2. Plan Mi Casa – Solución Integral de Vivienda**
 - a. Vivienda IPC: 24 meses**
 - b. Tasa Cero Interés: 24 meses**
 - c. Vivienda Presente: 24 meses**
- 3. Libre Inversión: 6 meses**
- 4. Educación y Calamidad: 6 meses**
- 5. Crediyá: 3 meses**
- 6. Mi Compra: 3 meses**
- 7. Vehículo: 12 meses**
- 8. Eventos: 6 meses**
- 9. Centros Vacacionales: 6 meses**
- 10. SOAT: 3 meses**
- 11. Libre Inversión R: 24 meses**
- 12. Libre Inversión Viajes: 6 meses**
- 13. Seguro Mascotas: 3 meses**
- 14. Credipromos: 3 meses**
- 15. Vivienda 2: 24 meses**

ARTÍCULO SÉPTIMO: DOCUMENTOS SOPORTE

En el momento de solicitar los créditos, el asociado deberá enviar a PRESENTE los siguientes documentos totalmente diligenciados:

- Solicitud de crédito
- Pagaré y Libranza
- Carta de autorización para diligenciar el pagaré y la libranza en blanco
- Carta de autorización de descuento de cesantías, primas u otros (en caso de aplicar de acuerdo con la línea de crédito)
- Certificado de libertad y tradición del inmueble hipotecado o que va a hipotecar

- Declaración de asegurabilidad y soportes en caso de ser necesario para el Seguro Cobertura Deuda, el cual se exige a partir de sumatoria de créditos de \$25.000.000.
- En el caso de pensionados se debe aportar copia de la colilla de pago de los últimos dos meses
- Los asociados con continuidad deberán aportar a la solicitud de crédito mínimo dos soportes que acrediten los ingresos, así:
 - Dependientes: Certificado laboral en el que se indique cargo, sueldo, antigüedad y tipo de contrato y Colillas de pago de los últimos 3 meses
 - Independientes: Certificado de ingresos netos emitidos por contador público y documentos que justifiquen los ingresos, anexar copia por ambos lados de la tarjeta profesional del contador y copia de cédula de ciudadanía y Fotocopia legible de los extractos bancarios de los últimos 3 meses

Además de los anteriores documentos, de acuerdo con la línea, deberá presentar los siguientes requisitos:

1. Vivienda Presente, Vivienda 2 o Plan Mi casa – Solución Integral de vivienda :

- **Compra, cambio o construcción de vivienda:**
 - Copia de la promesa de compraventa o documento que justifique la negociación.
 - Certificado de Tradición y Libertad cuya fecha de expedición no exceda de un mes de la propiedad que se va a adquirir.
 - Certificado Catastral Municipal y Departamental del asociado y su cónyuge o compañero permanente de no poseer bienes inmuebles.
 - Copia de la licencia de construcción y presupuesto de materiales y mano de obra para el caso de la construcción.
 - Carta de adjudicación del subsidio de la caja de compensación familiar (cuando al asociado le hayan adjudicado un subsidio)
- **Reforma de vivienda:**
 - Certificado de Tradición y Libertad cuya fecha de expedición no exceda de un mes.
 - Certificado Catastral Municipal y Departamental del asociado y su cónyuge o compañero permanente de no poseer bienes inmuebles
 - Copia de la licencia de construcción de la reforma y presupuesto de materiales y mano de obra.
 - Carta de adjudicación del subsidio de la caja de compensación familiar (cuando al asociado le hayan adjudicado un subsidio)
- **Cancelación de hipoteca:**
 - Certificado de Tradición y Libertad cuya fecha de expedición no exceda de un mes.

- Certificado Catastral Municipal y Departamental del asociado y su cónyuge o compañero permanente de no poseer bienes inmuebles.
- Estado de la cartera en la entidad con que se tiene la hipoteca, incluyendo la de Fogafín (si el asociado ha recibido dicho beneficio por parte del Estado).

2. Libre Inversión:

No es necesario justificar la destinación.

3. Educación y Calamidad:

- Educación: Fotocopia del valor de la matrícula.
- Calamidad: Soporte o justificación del evento, cotización del servicio médico u odontológico, fórmulas, valor exámenes.

4. Crediyá:

No es necesario justificar la destinación. El soporte de la inversión se justifica con voucher generado en los almacenes de la compañía el cual debe ser firmado por el asociado en el momento de la compra o el comprobante de entrega del dinero firmado en las oficinas de PRESENTE o con el registro de la transacción en caso de que sea en un cajero electrónico de PRESENTE.

5. Mi Compra:

No es necesario justificar la destinación. El soporte de la inversión se justifica con voucher generado en los almacenes de la Compañía, el cual debe ser firmado por el asociado en el momento de la compra.

6. Vehículo:

- Vehículo nuevo: Cotización del vehículo y factura proforma
- Vehículo usado: Copia de la promesa de compra venta y de la matrícula

7. Eventos:

Los eventos son ofrecidos por proveedores a través de PRESENTE, por lo tanto no requiere soportes.

8. Centros Vacacionales:

Los Centros son ofrecidos directamente por PRESENTE, por lo tanto no requiere soporte.

9. SOAT:

Reporte de la aseguradora.

10. Libre Inversión R:

Al momento del estudio del crédito se determinará si se requiere algún documento

11. Libre Inversión:

No es necesario justificar la destinación.

12. Libre Inversión Viajes:

Los planes de viajes, vuelos, hoteles, entre otros por ser ofrecidos a través de PRESENTE Agencia de Viajes no requieren soporte

13. Seguro Macotas:

Reporte de la aseguradora.

14. Credipromos:

No se requiere documento soporte, el valor desembolsado es como pago a proveedor para el pago del producto y/o servicio ofrecido en las campañas o convenios realizados.

PARÁGRAFO: Las pignoraciones de cesantías, primas y otros, deben contar con la firma del asociado, en el formato diseñado por PRESENTE para este fin o consignarlo en el formato de solicitud de créditos y quedarán sujetos a la aprobación por parte de PRESENTE.

ARTÍCULO OCTAVO: SEGUROS

1. Seguro Vida Cobertura Deuda:

Todos los créditos otorgados por PRESENTE deberán poseer el seguro vida cobertura deuda, el cual cubrirá el valor de la deuda del asociado en caso de su fallecimiento o incapacidad total o permanente. El beneficiario es PRESENTE.

Los documentos y exámenes requeridos al asociado se determinarán de acuerdo con la negociación realizada entre la aseguradora y PRESENTE. (Esta renovación se hace anualmente).

En caso de ser negado el seguro a un deudor o aprobado con alguna limitación, PRESENTE se reserva el derecho de otorgar el crédito.

Si el seguro cobertura fue negado o aprobado parcialmente, sin la cobertura de incapacidad total o permanente, este crédito debe contar con una carta del asociado donde exprese que es conecedor que sus créditos no se encuentran cubiertos por el seguro y que su garantía exigida cubre la deuda en caso de su fallecimiento. La garantía exigida debe cubrir completamente la sumatoria de sus créditos.

Si el seguro es aprobado por la aseguradora, el valor lo asume PRESENTE a través del Fondo Cobertura Deuda. Si el seguro es aprobado pero con extraprima, el excedente lo asume el deudor.

Parágrafo: Presente se reserva el derecho, sí así lo llega a considerar, de no asumir el seguro Cobertura Deuda, en tal caso, este deberá ser asumido por el deudor.

2. Seguro Integral del Hogar:

Cuando un asociado constituya hipoteca sobre un inmueble a favor de PRESENTE, debe asegurar a través del Fondo la propiedad contra incendio, terremoto, temblor, explosión por bombas, actos mal intencionados de terceros, ruptura de vidrios e inundaciones. El beneficiario será PRESENTE hasta la sumatoria de los créditos.

En caso de ser negado el seguro sobre el inmueble, PRESENTE se reserva el derecho de aprobación del crédito.

La renovación se hace anualmente en forma automática.

PARAGRAFO: La gerencia se reserva el derecho de recibir el endoso de una póliza integral del hogar que no sea tramitada por PRESENTE

El Seguro Integral del Hogar será asumido por el asociado y no se podrá cancelar hasta que se levante la hipoteca a favor de PRESENTE, siempre y cuando el asociado lo solicite por escrito.

El monto total del seguro será tomado por el valor comercial del inmueble.

3. Seguro Voluntario de Vehículo:

Cuando un asociado constituya a favor de PRESENTE una pignoración de vehículo, debe poseer un seguro voluntario de vehículo, sin ninguna exclusión, con renovación automática y cuyo beneficiario sea PRESENTE.

En caso de ser negado el seguro sobre el vehículo, PRESENTE se reserva el derecho de aprobación del crédito.

El seguro será asumido por el asociado y no se podrá cancelar hasta que se levante la prenda a favor de PRESENTE.

El seguro debe ser contratado dentro de la póliza colectiva que tenga PRESENTE para sus asociados, en caso contrario se pedirá como respaldo adicional un codeudor.

PARAGRAFO: La gerencia se reserva el derecho de recibir el endoso de una póliza voluntaria de vehículo que no sea tramitada por PRESENTE.

ARTÍCULO NOVENO: GARANTÍAS

Para contar con el respaldo que garantice la recuperación de las sumas entregadas a los asociados en calidad de crédito, PRESENTE exigirá a los prestatarios la constitución de garantías a favor de la Entidad, las cuales pueden ser personales (para los casos que

PRESENTE considere pertinente), reales, dependiendo de la sumatoria de créditos y salario, además del Fondo Solidario de Garantías, así:

1. Garantía personal: Consiste en asegurar la efectividad de los derechos del acreedor ante el riesgo de insolvencia del deudor quien respalda con su patrimonio, sueldo y prestaciones sociales, la obligación contraída por el deudor, constituyéndose en deudores solidarios mediante la firma de un pagaré y/o cualquier otro documento o título valor que determine PRESENTE.

Los codeudores que presenten los asociados para respaldar los créditos deben ser externos, es decir, que laboren en otra empresa y presentar los siguientes requisitos:

- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Certificado de Libertad y Tradición de su propiedad cuando PRESENTE lo requiera
- Certificado laboral donde se especifique contrato a término indefinido, antigüedad no inferior a un año, salario y cargo.
- Colilla de pago de los últimos tres meses
- Pagaré, libranza y carta de autorización para diligenciar el pagaré en blanco, firmado por el codeudor con la respectiva huella.

PRESENTE se reserva el derecho de aprobar o rechazar a los codeudores según el estudio realizado.

PARÁGRAFO: El mismo análisis que se le realiza al deudor aplicará para los codeudores, incluida la consulta a centrales de riesgo

2. Garantía real: Consiste en asegurar la efectividad de los derechos del acreedor, ante el riesgo de insolvencia del deudor, pignorando una especie o cuerpo cierto, sea de propiedad del deudor o de un tercero.

Con el fin de analizar la garantía, PRESENTE solicitará los documentos necesarios para realizar su estudio.

La garantía será analizada con base en una metodología técnica idónea que permita proyectar la evolución previsible del precio del bien.

Para establecer el valor de las garantías se tomará su valor de mercado con base en un avalúo realizado en el momento de otorgar el crédito.

El costo de la visita de avalúo deberá ser asumido por el asociado y se cargará como un evento a crédito o por libre inversión.

- Garantía prendaria: Consiste en gravar un bien mueble a favor de PRESENTE.

PARÁGRAFO: Si se trata de una prenda de vehículo está deberá ser registrada en Confecámaras, este registro será realizado por PRESENTE pero su costo debe ser asumido por el asociado y se cargará como un Evento a Crédito.

Documentos necesarios para soportar la constitución de estas garantías:

- Pignoración de títulos valores y acciones
 - Copia de la carta de pignoración enviada a la entidad emisora y carta de aceptación de la pignoración por parte de la entidad emisora.
 - Original del título.
 - Contrato de prenda de títulos valores y acciones
- Pignoración de CDAT, CDT'S
 - Copia de la carta de pignoración enviada a la entidad emisora y carta de aceptación de la pignoración por parte de la entidad emisora.
 - Original del título.
 - Contrato de prenda de CDAT, CDT'S
- Pignoración de vehículo: Se toma como base el 70% del avalúo comercial del vehículo nuevo o usado, el resto podrá ser cubierto a través del fondo solidario de garantías, si la gerencia así lo autoriza. No obstante, la gerencia se reserva la facultad de tomar un porcentaje mayor de cobertura.
 - Copia de la matrícula donde conste la constitución de la prenda.
 - Constitución del seguro de vehículo si se hace con los corredores con los que tiene convenio PRESENTE o copia del seguro de vehículo endosado a favor de PRESENTE, en este último PRESENTE se subroga el derecho de aceptación de la póliza
 - Contrato de prenda sin tenencia del acreedor debidamente autenticado.
 - Pagaré, carta de instrucciones y solicitud de crédito debidamente firmadas por los copropietarios si los hubiere.
- Garantía hipotecaria: Consiste en gravar un bien inmueble a favor de PRESENTE, en primer grado los derechos reales sobre la propiedad, para garantizar el pago.

Documentos necesarios para soportar la constitución de estas garantías:

- Certificado de libertad y tradición.

- Informe técnico de visita domiciliaria: Se toma como base para garantizar las obligaciones el 70% del avalúo comercial, el resto podrá ser cubierto a través del fondo Solidario de garantías. No obstante, la gerencia se reserva la facultad de tomar un porcentaje mayor de cobertura.
- Constitución póliza integral del hogar si se hace con los corredores con los que tiene convenio PRESENTE o copia de la póliza integral del hogar endosado a favor de PRESENTE, en este último el PRESENTE se subroga el derecho de aceptación de la póliza.
- Pagaré, carta de instrucciones y solicitud de crédito debidamente firmadas por los copropietarios si los hubiere.

3. Fondo Solidario de Garantías

3.1 El Fondo Solidario de Garantías PRESENTE es una alternativa adicional de garantía, que busca impulsar el crédito por medio de estrategias diferentes a las garantías reales o personales, confirmándose a través de una contribución económica por cada operación de crédito realizada.

3.2. El pago de la contribución para acceder al servicio del Fondo Solidario de Garantías, no exime al asociado de cumplir los requisitos establecidos en el reglamento de ahorro y crédito para el otorgamiento de préstamos, ni tampoco del pago del valor adeudado a PRESENTE.

PARAGRAFO: Así mismo no implica la cesación de las causales de aceleración de plazos consagradas en la carta de instrucciones firmada por el asociado junto con el pagaré al momento de adquirir el préstamo.

3.3. La tasa de contribución que debe asumir el asociado podrá ser modificada por la junta directiva de acuerdo con las condiciones de sostenibilidad económica de PRESENTE, el comportamiento de pago de los asociados y el cambio de condiciones económicas y financieras que muestren los deudores de PRESENTE, previo estudio técnico del riesgo de crédito y recomendación del Comité interno de Administración de Riesgo de Liquidez.

La Junta Directiva estableció la tasa de contribución del 0.5% al 8% sobre el capital adeudado de acuerdo a la línea de crédito o al nivel de riesgo que se observe en el estudio del crédito, la cual será asumida totalmente por el asociado; ésta sólo aplicará para las operaciones de crédito. La tasa de contribución será aplicada así:

3.3.1. El Fondo Solidario de Garantías se aplicará de acuerdo a la categoría de riesgo del asociado así:

| Segmento | Libre inversión* | Vehículo | Vivienda** | Educación y calamidad |
|----------|------------------|----------|------------|-----------------------|
| AAA | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| AA | 1 | 1 | 1 | 1 |
| A | 2 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| BBB | 3 | 2 | 2 | 2 |
| BB | 4 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| B | 5 | 3 | 3 | 3 |
| CCC | 6 | 3,5 | 3,5 | 3,5 |
| CC | 7 | 4 | 4 | 4 |
| C | 8 | 4,5 | 4,5 | 4,5 |

*Libre Inversión: incluye libre inversión viajes y libre inversión R

** Vivienda: incluye todas las modalidades de vivienda

3.3.2. Para las siguientes líneas de crédito la tasa de contribución del Fondo Solidario será fijo y se aplicará a todos los asociados independiente de la categoría de riesgo y así tengan garantía real:

| Línea de crédito | Fondo Solidario de Garantías |
|----------------------|------------------------------|
| Crediya | 4 puntos |
| Mi Compra | 4 puntos |
| Credipromo | 4 puntos |
| Centros Vacacionales | 1 punto |
| Soat | 1 punto |
| Eventos | 1 punto |
| Seguro Mascotas | 1 punto |

3.3.3. Para las campañas especiales de crédito se fijará la tasa de contribución aplicable, la cual se estipulará en el respectivo reglamento de cada campaña.

3.4. El Fondo Solidario de Garantías podrá destinar sus recursos para:

1. Cubrir los costos y trámites de los procesos pre-jurídicos y jurídicos adelantados a los deudores que fueron usuarios del servicio del Fondo Solidario de Garantías PRESENTE.
2. Contratar estudio de riesgo de crédito que permitan determinar el nivel de riesgo asumido por el Fondo Solidario de Garantías y la tasa de contribución que debe asumir el asociado.

3. Contratar pólizas con otros fondos de garantías privados, que permitan minimizar los niveles de riesgo asumido por PRESENTE, previa autorización de la Junta Directiva.
4. Para cubrir la cartera calificada como de dudoso recaudo.
5. Para cubrir operaciones de venta de cartera.
6. Para cubrir los costos laborales y recursos que requiera el área de cartera.

3.5. En el evento que un asociado se retire de PRESENTE siendo usuario del Fondo Solidario de Garantías, deberá reemplazar la garantía por un (1) codeudor con propiedad raíz o por una garantía real y podrá solo así renegociar la forma de pago y plazo, en un periodo máximo de 5 años, con una tasa de interés mensual la cual no excederá el interés máximo permitido por la ley, de acuerdo con las garantías ofrecidas.

3.6. El pago del valor de la contribución al Fondo Solidario de Garantías con cargo al deudor se hará sobre la sumatoria de los saldos de créditos respaldados con esta garantía.

PARAGRAFO: En todo caso, se debe tener en cuenta el esquema de garantías establecido por PRESENTE, en su respectivo reglamento de crédito.

3.7. Según el artículo anterior, la contribución que debe asumir el asociado se aplicará sobre la fracción del saldo del crédito.

3.8. La reclamación ante el fondo solidario de garantías PRESENTE, podrá realizarse, ante cualquier evento de incumplimiento del deudor y para los objetivos descritos en el reglamento. Periódicamente la Junta Directiva de PRESENTE será informada del monto reclamado al Fondo Solidario de Garantías PRESENTE.

PARAGRAFO: El valor cubierto por el Fondo Solidario de Garantías a la cartera calificada como de dudoso recaudo será el equivalente al capital, más los intereses corrientes causados.

3.9. Con la verificación interna que PRESENTE realice de los supuestos anteriormente relacionados, se realizará la utilización de dichos recursos asegurando siempre continuar con las acciones judiciales o administrativas pertinentes por los saldos insolutos de la obligación

PARAGRAFO PRIMERO. En todo caso, no obstante la utilización que se dé del Fondo Solidario de Garantías, no libera al deudor del pago total de sus obligaciones para con PRESENTE.

PARAGRAFO SEGUNDO. Dado que PRESENTE y el Fondo Solidario de Garantías, no constituyen personas jurídicas diferentes, la titularidad de los créditos y las acciones pertinentes, permanecen en cabeza de PRESENTE.

3.10. La contribución aportada por el asociado al Fondo Solidario de Garantías PRESENTE, no tendrá devolución por ningún motivo.

Montos sobre los cuales se exige garantía real:

| RANGO DE SALARIO DEL ASOCIADO | GARANTIA REAL A PARTIR DE SALDO FORMADO: |
|--------------------------------------|---|
| Hasta 4 SMMLV | \$10.000.001 |
| Mayor de 4 SMMLV hasta 13 SMMLV | \$20.000.001 |
| Mayor de 13 SMMLV | \$30.000.001 |

PRESENTE se reserva el derecho de aprobar o rechazar la calidad y condición de la garantía, así mismo se reserva el derecho de aprobar el crédito.

PARÁGRAFO PRIMERO: El saldo formado corresponde al valor de los créditos menos los aportes sociales y ahorro permanente con que cuente el asociado, al momento del análisis de crédito

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los ahorros en general garantizarán las obligaciones adquiridas por el asociado, incluyendo los CDAT, siempre y cuando se endose a favor del Fondo de empleados Presente.

PARÁGRAFO TERCERO: Una vez autorizada la garantía real y suministrada los formatos correspondientes, el asociado los tramitará ante las autoridades u organismos competentes autorizados por PRESENTE.

PARÁGRAFO CUARTO: A criterio de la gerencia se podrá autorizar la combinación de los tres tipos de garantías, cuando lo considere necesario. Cuando la garantía real sea insuficiente para soportar el crédito se cobrará Fondo Solidario.

PARAGRAFO QUINTO: Todo cambio o levantamiento de garantía a que se diere lugar, deberá ser autorizado por PRESENTE.

PARÁGRAFO SEXTO: El desembolso para los créditos que exijan garantía real se hará una vez se haya constituido la garantía, registrado en la entidad respectiva, constituido y

endosado el seguro a favor de PRESENTE y revisados los documentos en la entidad. Esto a menos que haya alguna excepción, la cual deberá ser aprobado por la gerencia.

PARÁGRAFO SEPTIMO: Todos los gastos que se ocasionen en la tramitación, constitución y/o levantamiento de las garantías reales, tales como: gastos notariales, gastos en rentas, gastos en registros, de pignoración, títulos, registro en Confecámaras, etc., serán por cuenta del asociado prestatario.

PARÁGRAFO OCTAVO: Las políticas estipuladas aquí sobre garantías, deben estar en concordancia con las normas expedidas por el Gobierno Nacional, Circular Básica Contable y Financiera, en la Legislación Civil y todas las que regulan este tema.

PARAGRAFO NOVEVO: Siempre el crédito de vehículo requerirá garantía, excepto cuando exista otra garantía real que le dé cobertura al total de deudas y el asociado quiera respaldar este crédito con dicha garantía.

PARAGRAFO DECIMO: Todos los créditos de vivienda, requieren constituir hipoteca en primer grado a favor de PRESENTE, sin embargo, la administración o la gerencia se reserva el derecho de autorizar créditos de vivienda sin garantía o con garantía diferente a la hipotecaria o admitir hipoteca en segundo grado.

PARÁGRAFO DECIMO PRIMERO: Las líneas de crédito (excepto crediya, mi compra, soat y credipromos) se sujetarán igualmente a tabla de garantías, es decir, una vez se superen los topes de saldo formado según salario, se deberá constituir garantía real que dé cobertura al total de deudas. Es importante resaltar que debido a los cambios que se establecieron en la Circular Básica Contable y Financiera, el porcentaje de cobertura de las garantías reales es del 70%, esto aplica tanto para prendas e hipotecas. No obstante, la gerencia se reserva la facultad de tomar un porcentaje mayor de cobertura.

ARTÍCULO DÉCIMO: AMORTIZACIÓN

Las cuotas de los créditos se descontarán quincenalmente; los pensionados, jubilados y prejubilados y exasociados pagarán mensualmente.

Como amortización también se podrán tener en cuenta los abonos de primas, cesantías y otros autorizados previamente por el asociado y siempre y cuando lo autorice la gerencia.

ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO: INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE CRÉDITOS Y DESVINCULACIÓN LABORAL DE LA EMPRESA.

PRESENTE tendrá la facultad de realizar el cruce de cuentas de acuerdo con los siguientes lineamientos:

1. Cuando un asociado se retire de PRESENTE voluntariamente o por desvinculación unilateral del empleador, el Fondo de Empleados PRESENTE podrá realizar la siguiente operación: la sumatoria de créditos y los seguros (dependiendo del tipo del seguro y la fecha de terminación del vínculo asociativo, se podrán cobrar anticipadamente de 2 hasta 4 cuotas quincenales), se cruzarán con los ahorros obligatorios (Aporte Social y Ahorro Permanente) y los ahorros voluntarios, generando un nuevo plan de amortización. Este saldo en deuda se unificará en un crédito de consumo o vivienda, según la modalidad, a la nueva tasa de interés y plazo designada por la entidad. El saldo de la liquidación laboral, fondo de cesantías y Fondo Mutuo de Inversión Futuro se abonarán a dichas obligaciones.

Dependiendo del comportamiento del deudor y el saldo adeudado se podrá determinar el cambio en el plazo de las obligaciones; igualmente, se podrá aumentar la tasa o mejorar las garantías, para minimizar el riesgo de incumplimiento de deudor.

Crédito de Consumo

- A. Si el crédito está por encima de 49 cuotas se otorgará un plazo de 48 cuotas
- B. Si el crédito está entre las cuotas 36 y 48 se le puede otorgar un plazo hasta de 48 cuotas
- C. Si el crédito está entre las cuotas 24 y 35 se le puede otorgar un plazo hasta de 36 cuotas
- D. Si el crédito está entre las cuotas 12 y 23 se le puede otorgar un plazo hasta de 24 cuotas
- E. Si el crédito está entre las cuotas 1 y 11 se le puede otorgar un plazo hasta de 12 cuotas

Crédito de Vivienda

- A. Si el crédito está por encima de 97 cuotas, se le otorgará un plazo de 96 cuotas
- B. Si el crédito está entre las cuotas 72 y 96 se le puede otorgar un plazo hasta de 96 cuotas
- C. Si el crédito está entre las cuotas 48 y 71 se le puede otorgar un plazo hasta de 72 cuotas
- D. Si el crédito está entre las cuotas 24 y 47 se le puede otorgar un plazo hasta de 48 cuotas
- E. Si el crédito está entre las cuotas 1 y 23 se le puede otorgar un plazo hasta de 24 cuotas

La administración tendrá la potestad de ampliar los plazos mencionados, sin que en ningún caso exceda de 60 meses por consumo y 96 meses por vivienda siendo este el máximo permitido por cada modalidad. El pago de las cuotas pasará de quincenales a mensuales, pagaderas en los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes.

La administración excepcionalmente podrá ampliar los plazos anteriormente mencionados teniendo en cuenta previamente un análisis de recuperación de cartera.

2. Los abonos de la liquidación laboral, fondo de cesantías y Fondo Mutuo de Inversión y los abonos realizados por el exasociado serán abonados a las obligaciones crediticias y demás.

La administración podrá mantener las condiciones inicialmente otorgadas a los créditos que quedaron con saldos.

El saldo en deuda, luego de realizar el cruce de cuentas, independiente de las líneas de crédito que queden con saldo, se unificará en un crédito de consumo a una tasa entre el 26% y la máxima permitida y vivienda entre el 16% y la máxima permitida. La administración excepcionalmente podrá modificar las tasas anteriormente mencionadas teniendo en cuenta previamente un análisis de recuperación de cartera.

PRESENTE realizará la gestión administrativa directa o por medio de un tercero que cumpla con diferentes criterios para una adecuada gestión de cartera, como un contact center, software especializado, métricas por gestión y reconocimiento por el cumplimiento de éstas (Proceso de gestión de cartera).

PRESENTE o el tercero realizará la respectiva notificación al asociado o exasociado por medios diferentes, teniendo en cuenta la preservación y conservación del soporte que lo pruebe, donde se le informará las nuevas condiciones. PRESENTE o el tercero que realice la gestión administrativa podrá enviarles copia de esta notificación a los codeudores. El no pago oportuno de las cuotas generará un interés de mora el cual podrá ser el máximo permitido por la Ley, los honorarios respectivos que se generen y demás cobros a que haya lugar.

PRESENTE o el tercero contratado para la gestión de cartera permanentemente notificará al deudor para que esté al corriente de sus obligaciones.

Una vez agotados los requerimientos de la gestión administrativa y no haber obtenido respuesta alguna del deudor, podrá ser ejecutada su garantía real o se cargará el crédito al codeudor(es), según el caso y se reportará el deudor negativamente a las centrales de riesgo en las que se encuentre inscrito PRESENTE. En caso tal de no encontrar respuesta del deudor, si es un asociado activo, PRESENTE podrá aplicar los Estatutos en su artículo 13 numeral D (pérdida de la calidad de asociado) y artículo 20 numeral F (exclusión).

PRESENTE tendrá la potestad de realizar venta de cartera de exasociados a las entidades que considere pertinentes, incluso desde el mismo momento de la desvinculación del asociado. Se podrán modificar las condiciones de plazo y tasa de las obligaciones existentes, bien sea aumentando o disminuyendo estas.

ARTÍCULO DÉCIMO SEGUNDO: CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN, PROVISIONES, REESTRUCTURACIÓN, CASTIGO DE LA CARTERA DE CRÉDITO.

En lo que corresponde a la clasificación, evaluación del riesgo crediticio, calificación, provisiones, reestructuración y castigo de cartera, PRESENTE cumplirá con los requisitos

exigidos en la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria y todas las que se relacionen con los temas en cuestión.

ARTÍCULO DÉCIMO TERCERO: OPERACIONES DE CRÉDITO CON LA JUNTA DIRECTIVA, CONTROL SOCIAL, REPRESENTANTE LEGAL Y OTROS.

Las operaciones de crédito realizadas con las siguientes personas requerirán de un número de votos favorables, que en ningún caso resulte inferior a las cuatro quintas (4/5) partes de la composición de la respectiva Junta Directiva:

1. Miembros de la Junta Directiva
2. Miembros del Comité de Control Social
3. Representante Legal

En el acta de la correspondiente reunión se dejará constancia de la aprobación o negación, además, de la verificación del cumplimiento de las normas sobre límites al otorgamiento de crédito o cupos máximos de endeudamiento o de concentración de riesgos vigentes en la fecha de aprobación de la operación.

Serán personal y administrativamente responsables los miembros de la Junta Directiva que aprueben operaciones en condiciones contrarias a las disposiciones legales y estatutarias sobre la materia.

ARTÍCULO DÉCIMO CUARTO: DISPOSICIONES GENERALES

1. El asociado podrá hacer uso de varias líneas de crédito, siempre y cuando se cumpla con las condiciones del presente Reglamento de Crédito.
2. La cuota del crédito incluye capital, interés y Fondo Solidario de Garantía y se cancela en forma vencida.
3. Las cuotas de los créditos se retendrán quincenalmente por deducción de nómina. PRESENTE podrá estipular no realizar el descuento cuando el asociado disfrute de sus vacaciones y en la quincena en que regrese de ellas. Únicamente las cuotas de los prejubilados serán mensuales por deducción de nómina y las de los pensionados y exasociados las cancelarán mensualmente por caja.
4. Las cuotas de los créditos, se calcularán de acuerdo con el monto de crédito otorgado, plazo e interés fijado para cada línea de crédito y respetando las demás condiciones establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Cuando el asociado comprometa desde la solicitud de su crédito, una cuota extra semestral o anual como el caso de las cesantías, PRESENTE podrá tener en cuenta este valor periódico para el cálculo de su cuota quincenal. Las cuotas serán fijas durante todo el período de pago. Si por cualquier

motivo el deudor no está cumpliendo con las cuotas extras pactadas, PRESENTE podrá aumentar la cuota quincenal inmediatamente se incumpla este compromiso.

PARÁGRAFO: Los asociados que pasen a salario integral y tengan compromisos de cesantías y primas al crédito de vivienda se le incrementaran la cuota quincenal.

5. Cuando un asociado haga un abono significativo a cualquiera de sus créditos, tendrá la posibilidad de solicitar a PRESENTE la disminución de su cuota, en forma proporcional a su abono.
6. El deudor puede cancelar en cualquier momento la totalidad de su crédito.
7. La aprobación del crédito depende del estudio y análisis del cumplimiento de todos los requisitos solicitados.
8. Los documentos de crédito deberán ser diligenciados en el formato que para tal efecto PRESENTE entrega en las respectivas dependencias de la Empresa o en las oficinas regionales.
9. Todas las solicitudes de crédito serán estudiadas y tramitadas conservando el orden de presentación y su desembolso se realizará de acuerdo con la disponibilidad de recursos determinada por la Gerencia de PRESENTE y la promesa que se tenga contemplada para cada una de las líneas de crédito.
10. Cuando PRESENTE requiera verificar la utilización de los créditos que tienen una destinación concreta, el asociado debe facilitar su supervisión.
11. La Entidad hará uso de la cláusula aceleratoria y podrá dar por vencido el plazo y exigir el pago total e inmediato de la deuda o cambiar las condiciones iniciales del crédito, cuando compruebe que el prestatario ha variado el destino del crédito, ha desmejorado la garantía otorgada o ha dado en garantía el inmueble o mueble gravado por PRESENTE sin previa autorización; en caso de que el asociado no tenga solvencia para cancelar la suma adeudada, se procederá de conformidad con el Artículo 156 del Código Sustantivo del Trabajo, ordenando la retención de su salario hasta el máximo permitido por la Ley o se procederá al cobro judicial.

PARAGRAFO: Cuando se compruebe que el asociado ha cambiado el destino del crédito para lo cual fue otorgado, PRESENTE podrá trasladar el crédito a Libre Inversión y podrá ser penalizado para nuevos créditos.

12. PRESENTE usará el derecho de verificación y de reporte a las bases de datos con que tenga convenio, de la información suministrada tanto por el deudor como por el codeudor para efectos de la aprobación del crédito; la presentación de la solicitud de crédito no constituye su aprobación.
13. PRESENTE, podrá negar el servicio de crédito y otros al asociado que no tenga continuidad en el pago de sus cuotas de ahorro.

14. El no pago de las cuotas de los créditos por un asociado por más de tres (3) quincenas continuas, conllevará a que se le suspendan todos los servicios ofrecidos por PRESENTE y se iniciará el proceso de cobro que sigue normalmente para la recuperación de la cartera.
15. PRESENTE publicará a través de la página web www.presente.com.co o a través de REDHUMANA el estado de cuenta de los asociados, en el cual se refleja el estado real de sus cuentas y todos los movimientos causados.
16. PRESENTE podrá comprar y/o administrar la cartera del Grupo Éxito S.A. que se origina por la entrega de créditos a sus empleados y que se encuentren en categoría (A) subrogándose en los derechos del anterior acreedor.
17. Para el otorgamiento del crédito, se tendrán en cuenta las normas legales existentes frente al límite individual de créditos y cuantía máxima del cupo individual contemplado en la circular externa 007 de agosto de 2008 y las normas relacionadas con el tema.
18. Además de las políticas estipuladas en el presente Reglamento de Crédito, PRESENTE debe tener en cuenta en sus estudios de créditos, en su clasificación de cartera, garantías, provisiones de cartera, y otros, todos los aspectos legales que regulen este servicio y sean expedidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria y por las entidades gubernamentales que regulan los temas particulares.

Para constancia se firma a los 28 días del mes de Septiembre del año dos mil dieciocho y se transcribe en el Acta No. 213 de la Junta Directiva. Rige a partir del 28 de Septiembre de 2018.

JUAN FELIPE MONTOYA C.
Presidente

RAMIRO ARANGO D.
Secretario

RICARDO VASQUEZ M.
Gerente