



Ingresa al módulo de Gestión Social, con tu usuario y clave transaccional. No olvides darle clic al botón de **"Acepto términos y condiciones"** <u>https://apps.presente.com.co/mgs/Login/Login?ReturnUrl=%2Fmgs%2F</u>

## Programas Sociales | PRESENTE

Te damos la bienvenida  PRESENTE ha creado este sistema para ti y tu familia, para ayudarte a obtener las soluciones que necesitas de una manera más ágil y rápida.  Recuerda ingresar con tu usuario y clave de transacciones electrónicas  Usuario:  Usuario:  Ingresar  Acepto términos y condiciones  ¿Olvidaste tu clave?



Haz clic en "crea una nueva solicitud"





En la lista desplegable selecciona **"Solicitud asesoría y orientación"**, haz clic en el botón **"Crear solicitud"** y después en el botón **"Aceptar"** 

Estado solicitudes: Conoce aquí el esta			no dudes en contactarnos	
En estudio 1 (Estamos evaluando tu solicitud)	Nueva solicitud			
	Tipo de solicitud			
<ul> <li>Número: 5909</li> <li>Solicitud estadouidades</li> </ul>	Solicitud asesorías u orientación		•	
<ul> <li>Solicitud asesorias u orientación</li> <li>Creada el: 07 abr. 2020</li> </ul>	Solicitud solidaridad			
	Solicitud de becas			
ſ	Solicitud para talentos			
	Solicitud asesorías u orientación			
	Colisitud logolización viviando			
Legales	Solicitud calamidad por desastres natur	ales e incendios		
<ul> <li>Políticas de tratamiento de datos personales</li> </ul>		Regional	Teléfono	Horario
Comunicado: Protección de datos personales		Zona Costa	(5) 3854410 ext. 345334	7:00 am a 5:15 pm
Regiamento: Fondo Social para otros fines     Anevo: Fondo Social para otros fines		Antioquia	(4) 6049696 ext. 306698/306388	7:30 am a 5:45 pm
Reglamento: Bienestar Social		Occidente y Eje Cafetero	(2) 4860612 ext. 302541	7:00 am a 5:15 pm
Anovo: Poplamento Pionestar Social		Zona Centro	(1) 7467070 ext. 314849	7:00 am a 5:00 pm



Diligencia la información solicitada y haz clic en el botón "Siguiente"

07/04/202	o Informac pe	ción Información rsonal beneficiarios	Solicitud Adjuntos
Actualmente esta solicitud no tiene o Comentarios (0):	omentarios.		
	Int	formación general	Datos de vivienda
	Cargo actual	Área actual	Tipo de vivienda
	Estado civil	Ciudad de nacimiento	Dirección
	EPS / SISBEN	▼ Condición especial	▼ Barrio
		▼ Ninguna	•
	Personas a cargo	Teléfono fijo	Ciudad
	Celular	Email	Estrato
	Nivel acad	démico	Es cabeza de hogar



En el cuadro gris de la izquierda selecciona **"Yo soy el beneficiario"** y haz clic en **"Siguiente"** 

07/04/2020	Inform	ación personal Información beneficiarios	Solicitud	Adjuntos
Actualmente esta solicitud no tiene comentario Comentarios (0):	os.			
	Informac	ión general	Informació	n de contacto
	Identificación	Tipo de identificación	Ciudad MEDELLIN	Barrio
	Parentesco	Sexo Seleccione una opción 💌	Dirección	Teléfono
si tu eres el beneficiario, continua con el siguiente paso. De lo contrario selecciona el beneficiario de la solicitud	Primer nombre	Segundo nombre	Celular	Email
Selecciona el beneficiario *Yo soy el beneficiario *	Primer apellido	Segundo apellido		
S Registrar nuevo beneficiario	Fecha de nacimiento	EPS / SISBEN		
	Caja de comp	ensación T		
		Atrás: Información personal	Siguiente: Datos de solicitud 🜔	
Legales <ul> <li>Políticas de tratamiento de datos persona</li> </ul>	les	Regional	Llámanos Teléfono	Horario



Diligencia la información que se solicita, recuerda que todos los campos que tengan un asterisco (\*) son obligatorios y haz clic en "Siguiente"

			1
¿Recibes ayudas de otras entidades, externos?*	, personas de la familia o	¿Has hecho uso de instancias legales o de organismos gubernamentales para solicitar ayuda?*	
NO	•	NO	•
> EGRESOS: Gastos me	nsuales		

## Programas Sociales | PRESENTE

🗙 Cerrar sesión
-----------------

Solicitud asesorías u orienta Número de solicitud: 5909 07/04/2020	nción () Información personal
Actualmente esta solicitud no tiene comentarios. Comentarios (0):	
Documentos adjuntos	
Documentos adjuntos En esta sección deberás adjuntar por separado en formato	p PDF los documentos que respalden tu solicitud según la descripción del requisito.
Documentos adjuntos En esta sección deberás adjuntar por separado en formato Nombre del archivo	o PDF los documentos que respalden tu solicitud según la descripción del requisito. Requerido Estado
Documentos adjuntos En esta sección deberás adjuntar por separado en formato Nombre del archivo	o PDF los documentos que respalden tu solicitud según la descripción del requisito.       Requerido     Estado       Image: Constraint

7

Para terminar haz clic en el botón "Aceptar"

Programas Sociales   P	PRESENTE			🗙 Cerrar sesión	
Solicitud asesorías u orientació Número de solicitud: 5909 07/04/2020	ón (j) Información personal			Adjuntos	
Actualmente esta solicitud no tiene comentarios. Comentarios (0):	Enviar solicitud	×			
Documentos adjuntos En esta sección deberás adjuntar por separado en formato PDF	¿Estás seguro que deseas envia	ar la solicitud?	isito.		
Nombre del archivo	Cancelar	Aceptar	Estado		
	Atrás: Datos solicitud	Siguiente: Enviar a estudio			



## Te saldrá un mensaje **confirmándote que la solicitud ha sido cargada de**

**forma exitosa** y con los datos de la persona de PRESENTE que te contactará para terminar de gestionar la solicitud.

## Programas Sociales | PRESENTE



Recuerda ingresar de nuevo para revisar las actualizaciones de tu solicitud

Quien le hará gestión en PRESENTE es: Natalia Morales Vanegas (4) 6049696 ext 306698 t-nmorales@grupo-exito.com

Guarda estos datos, te servirán para realizarle seguimiento a tu caso